

MCEI TOKYO

Marketing Communications Executives International

第16回 MCEI実務家気まぐれアンケート

ビジネスパーソンの仕事における SNS、スマホアプリ利用状況アンケート

集計結果より



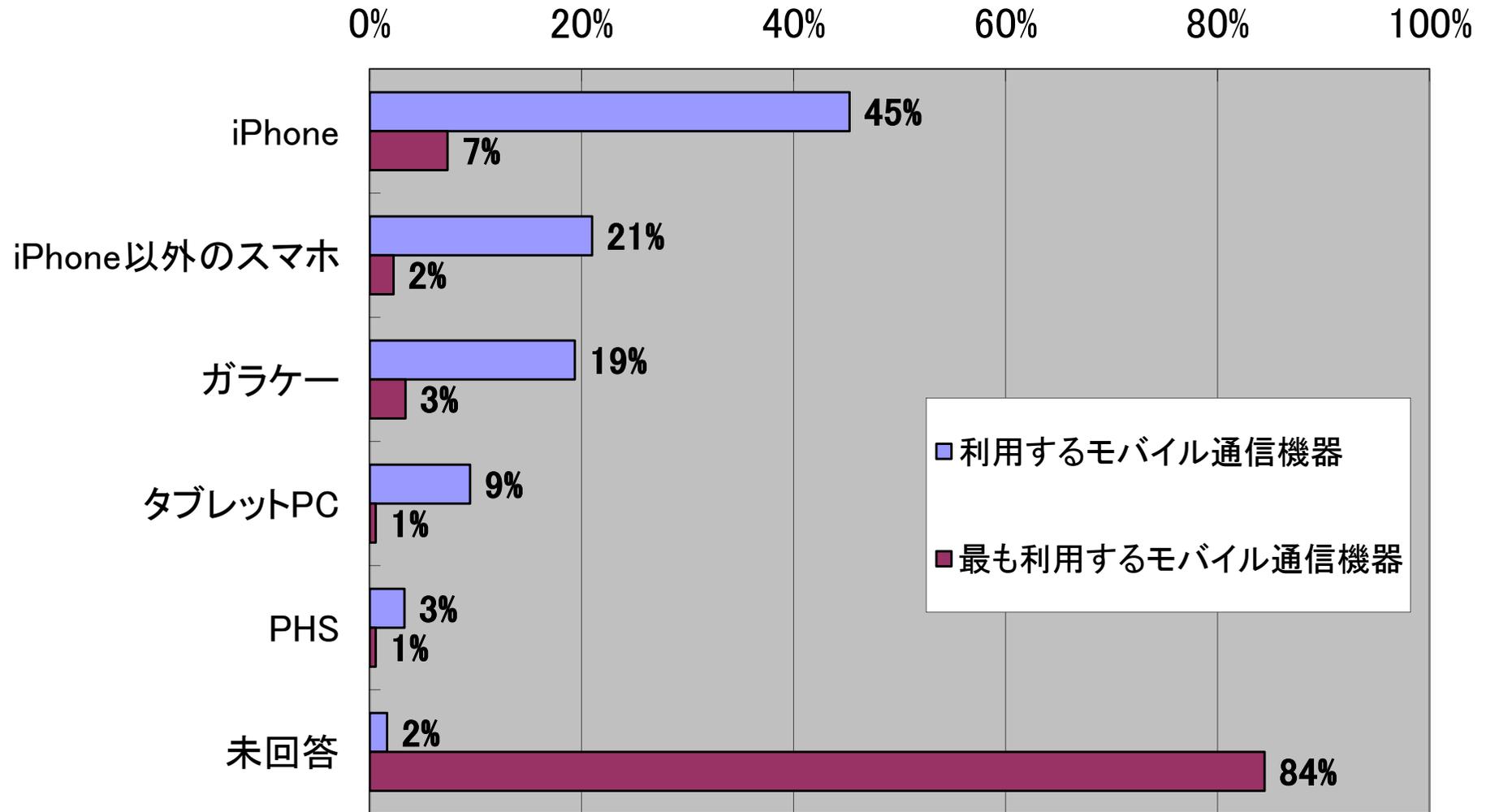
TOKYO

2017.8.31

MCEI 東京支部コミュニケーション委員会

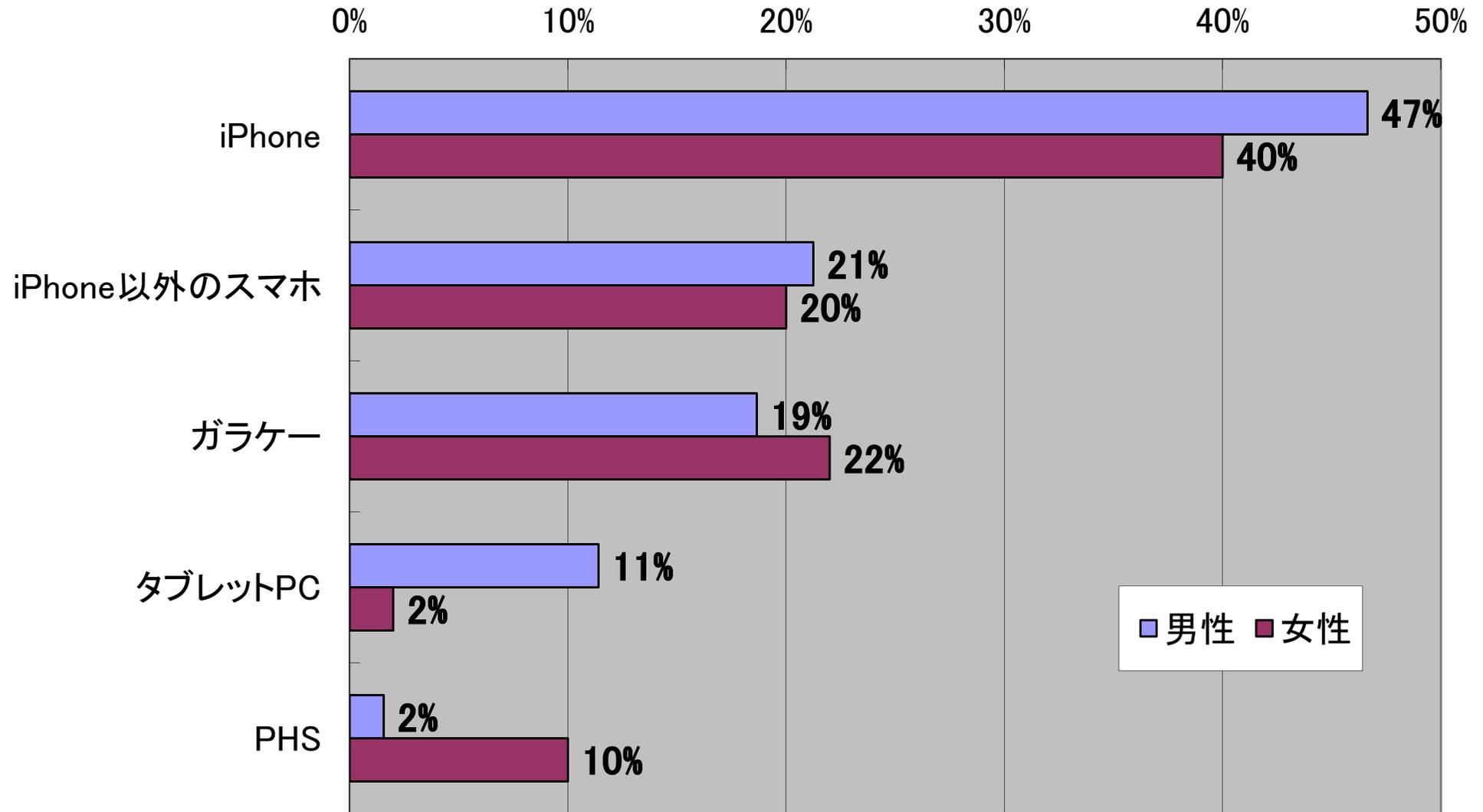
Q1.あなたが普段「仕事」に利用しているモバイル通信機器にすべてに○をつけてください。また、その中で最も多く利用するものに◎をつけてください。

【全体】



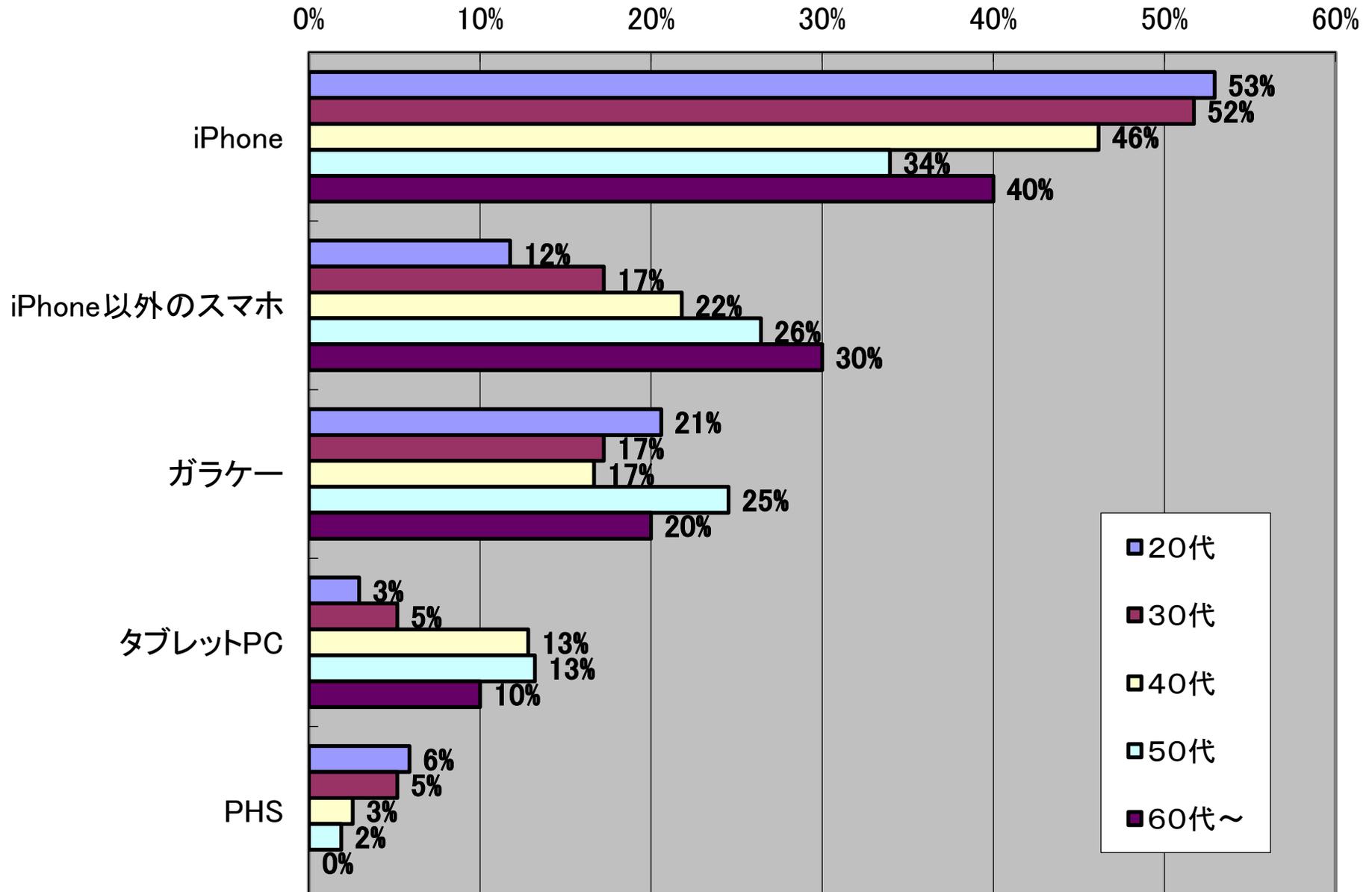
Q1.あなたが普段「仕事」に利用しているモバイル通信機器にすべてに○をつけてください。また、その中で最も多く利用するものに◎をつけてください。

【男女別】



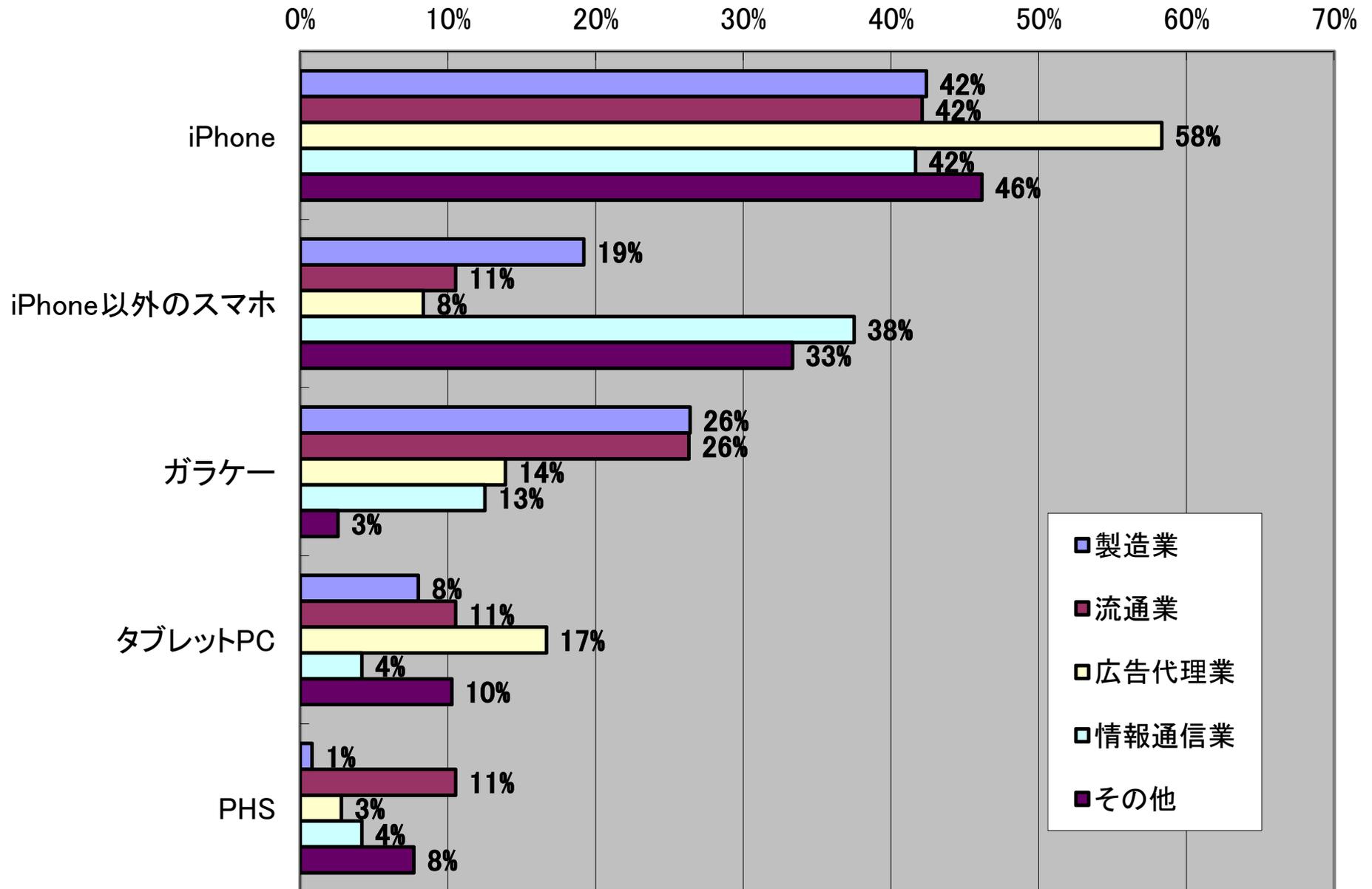
Q1.あなたが普段「仕事」に利用しているモバイル通信機器にすべてに○をつけてください。また、その中で最も多く利用するものに◎をつけてください。

【年齢別】



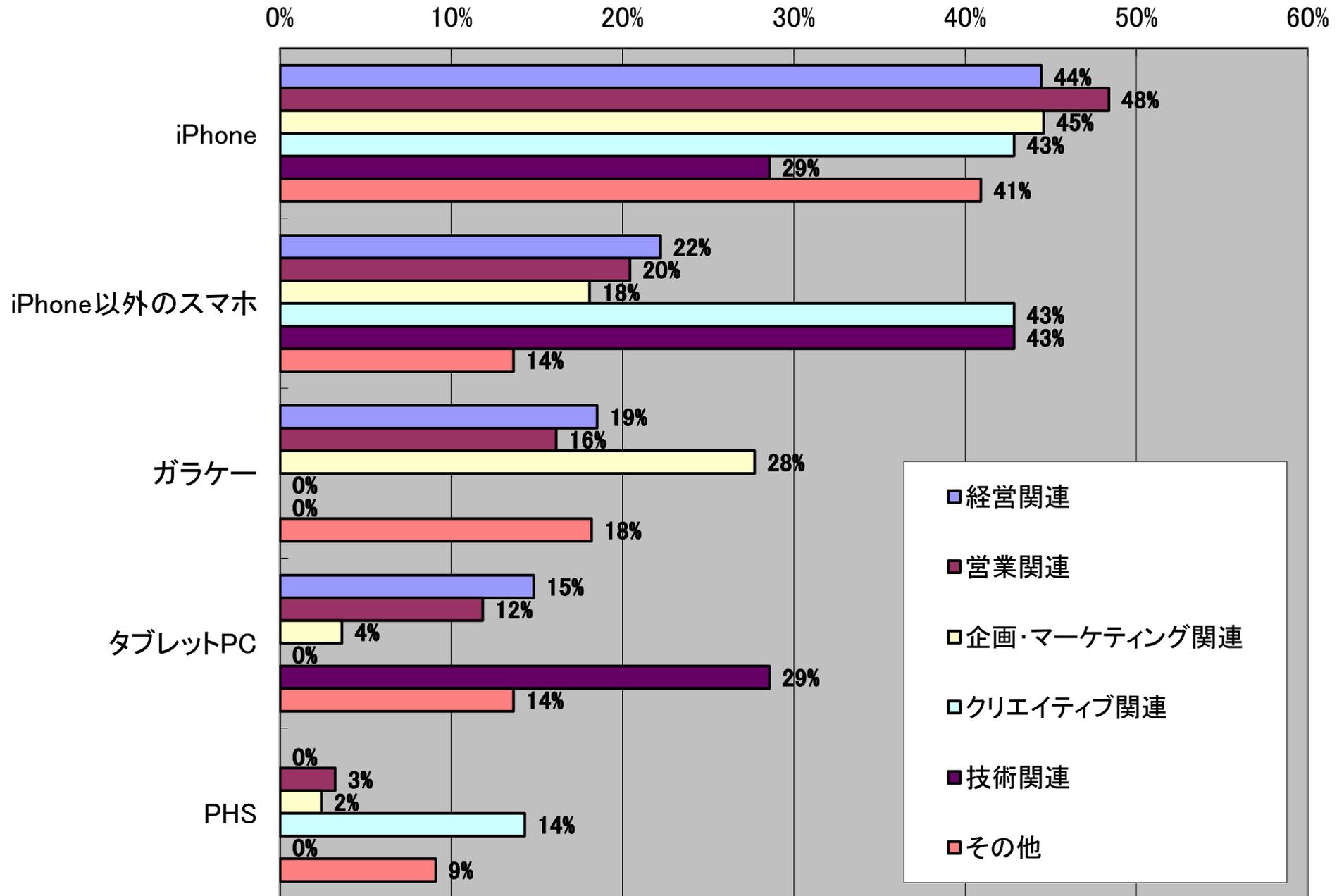
Q1.あなたが普段「仕事」に利用しているモバイル通信機器にすべてに○をつけてください。また、その中で最も多く利用するものに◎をつけてください。

【業種別】



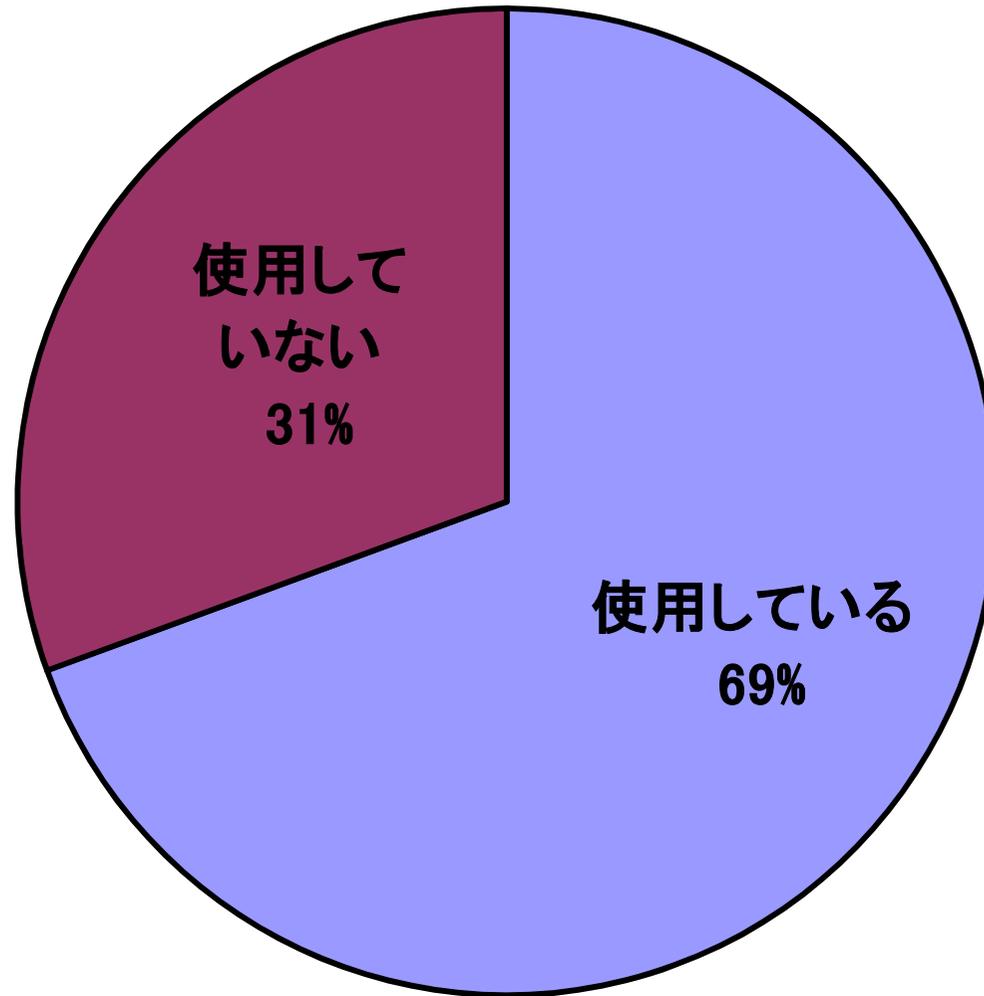
Q1.あなたが普段「仕事」に利用しているモバイル通信機器にすべてに○をつけてください。また、その中で最も多く利用するものに◎をつけてください。

【職業別】



普段の「仕事」におけるアプリ使用状況

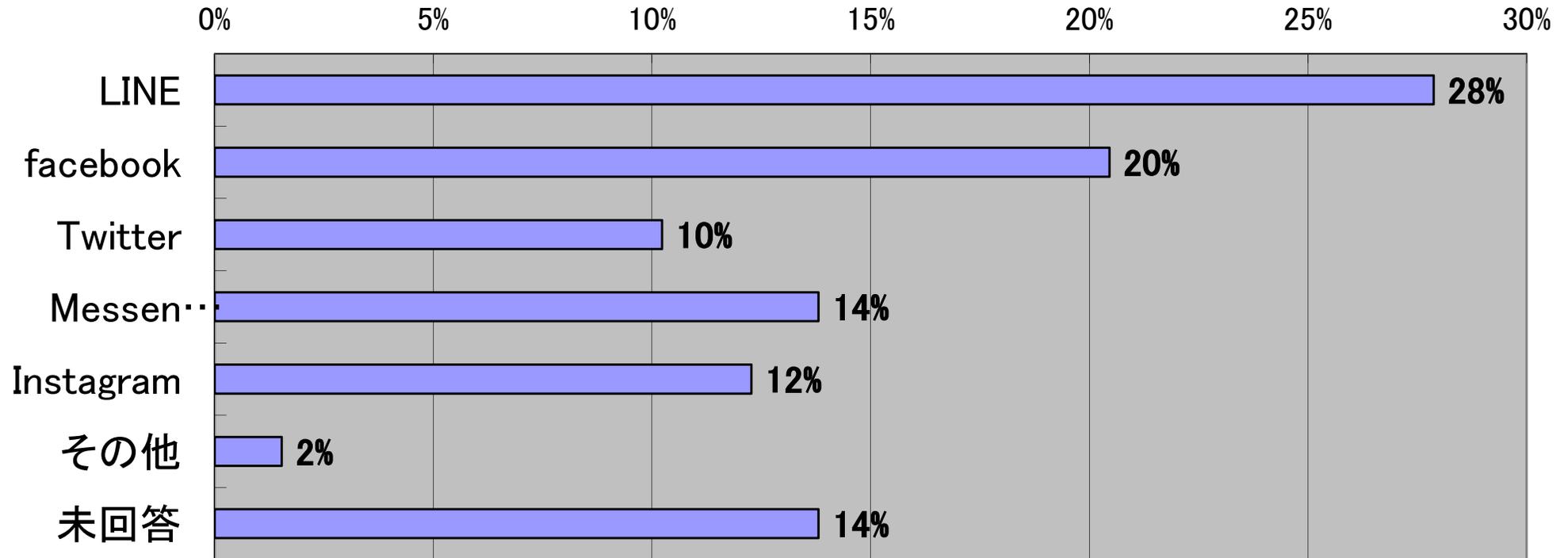
【全体】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

① SNS、通信

【全体】

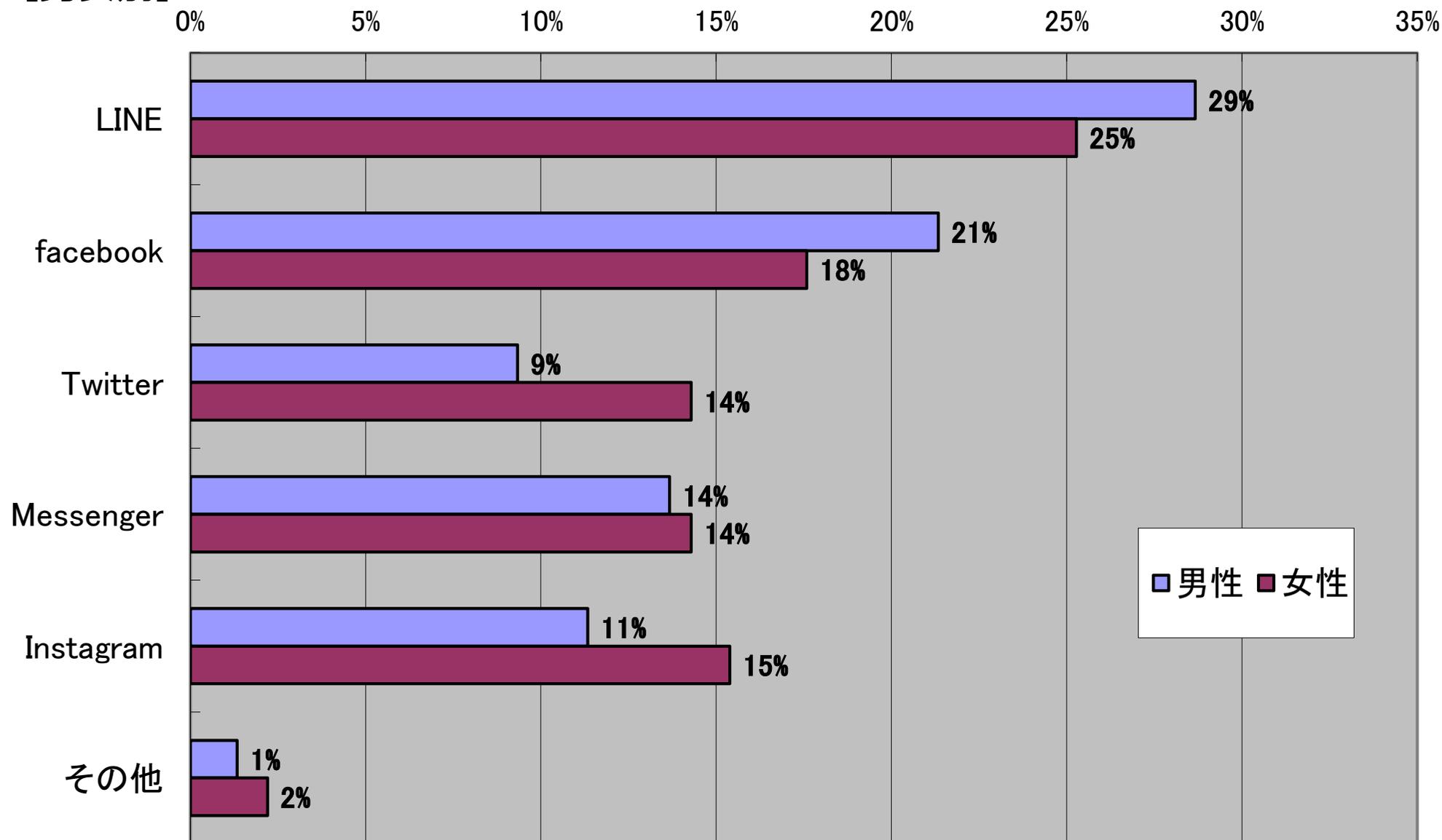


その他	(人)
Skype	2
mixi	1
office365	1
wechat	1

Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

① SNS、通信

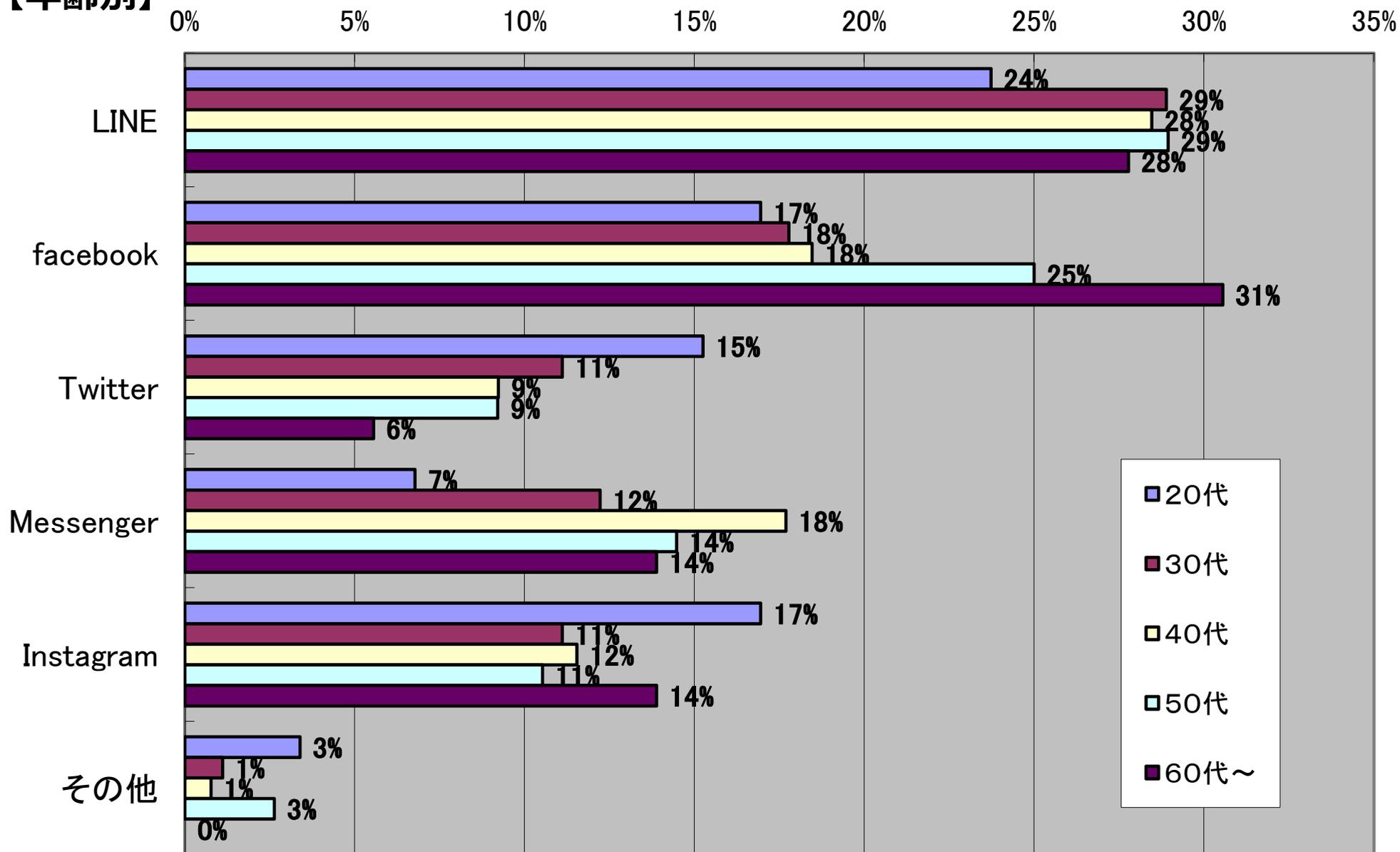
【男女別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

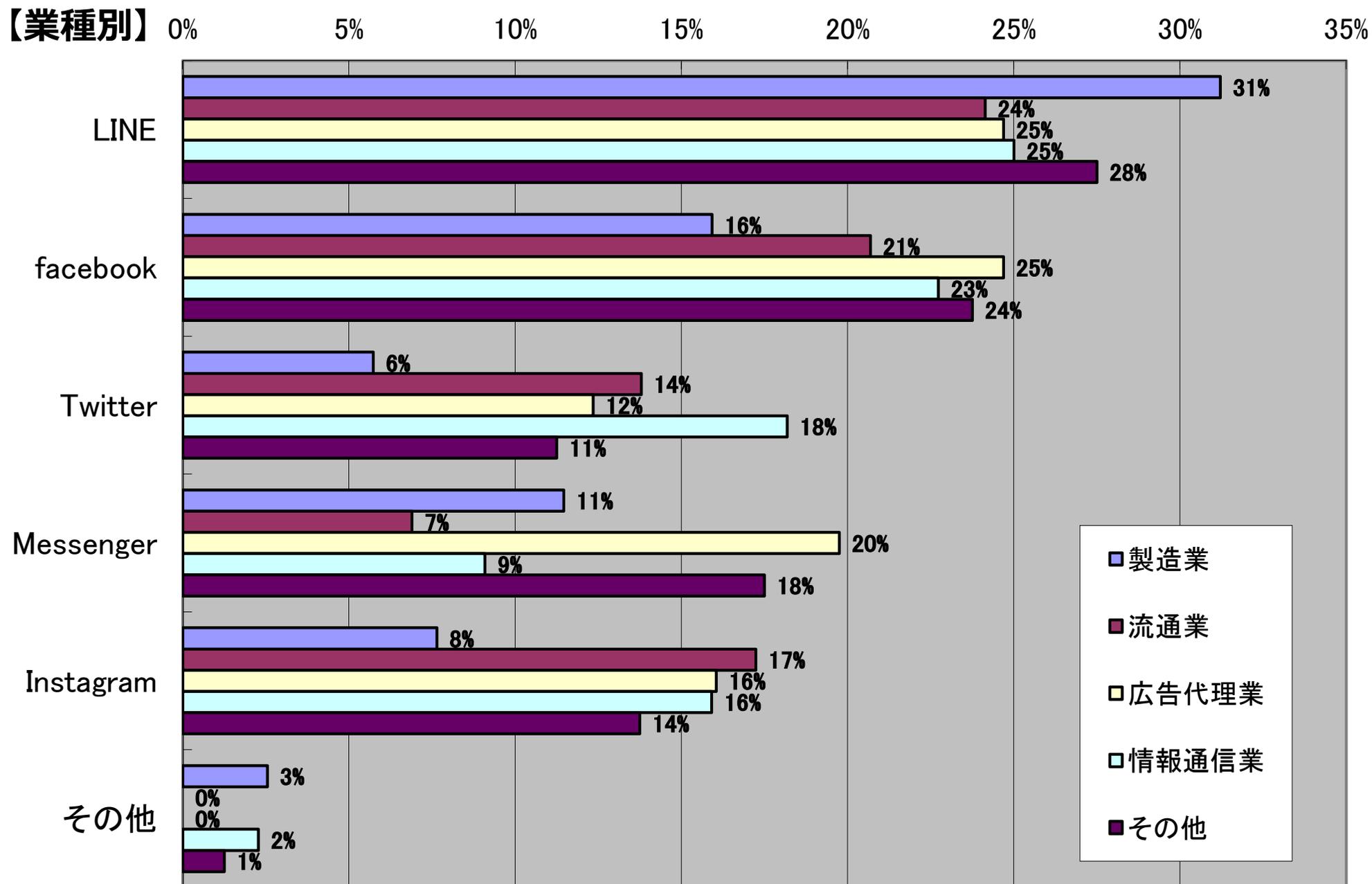
① SNS、通信

【年齢別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

① SNS、通信

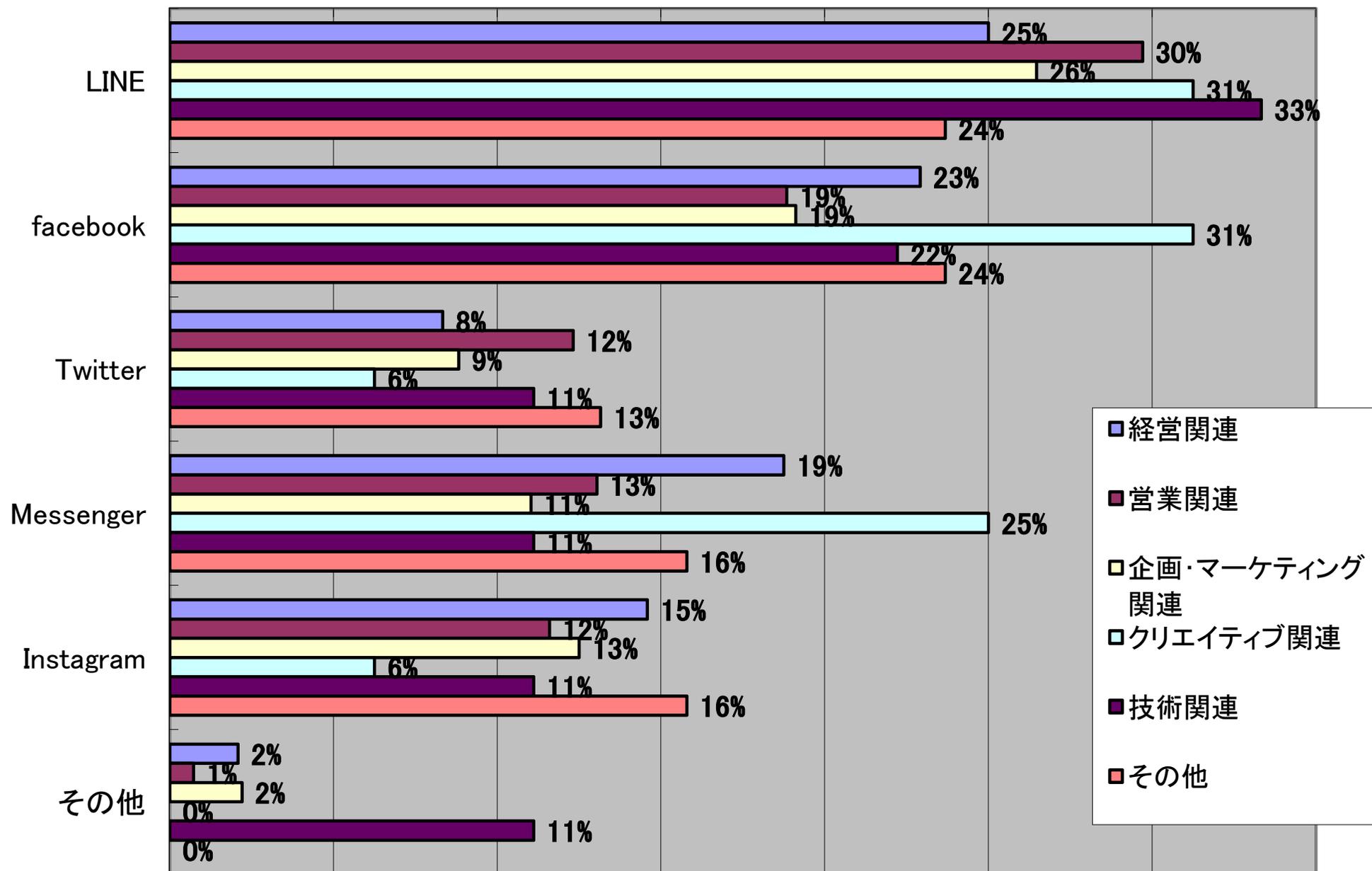


Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

① SNS、通信

【職業別】

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35%

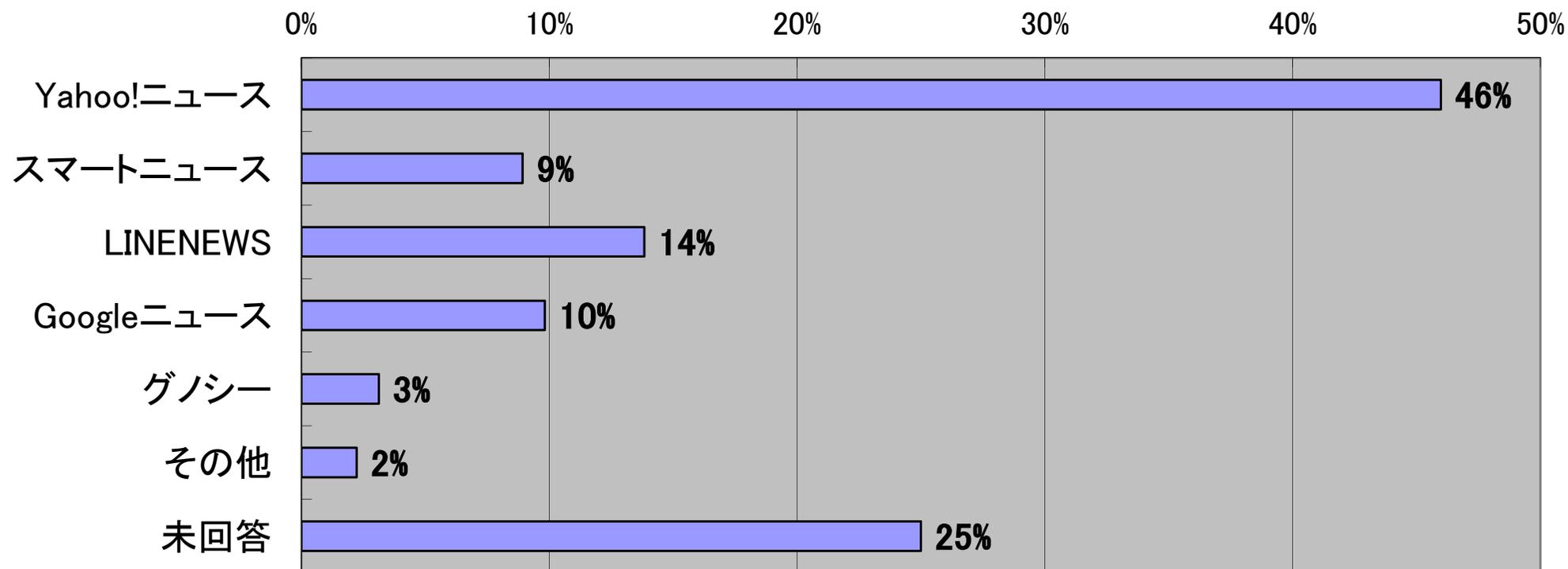


- 経営関連
- 営業関連
- 企画・マーケティング関連
- クリエイティブ関連
- 技術関連
- その他

Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

②ニュース

【全体】

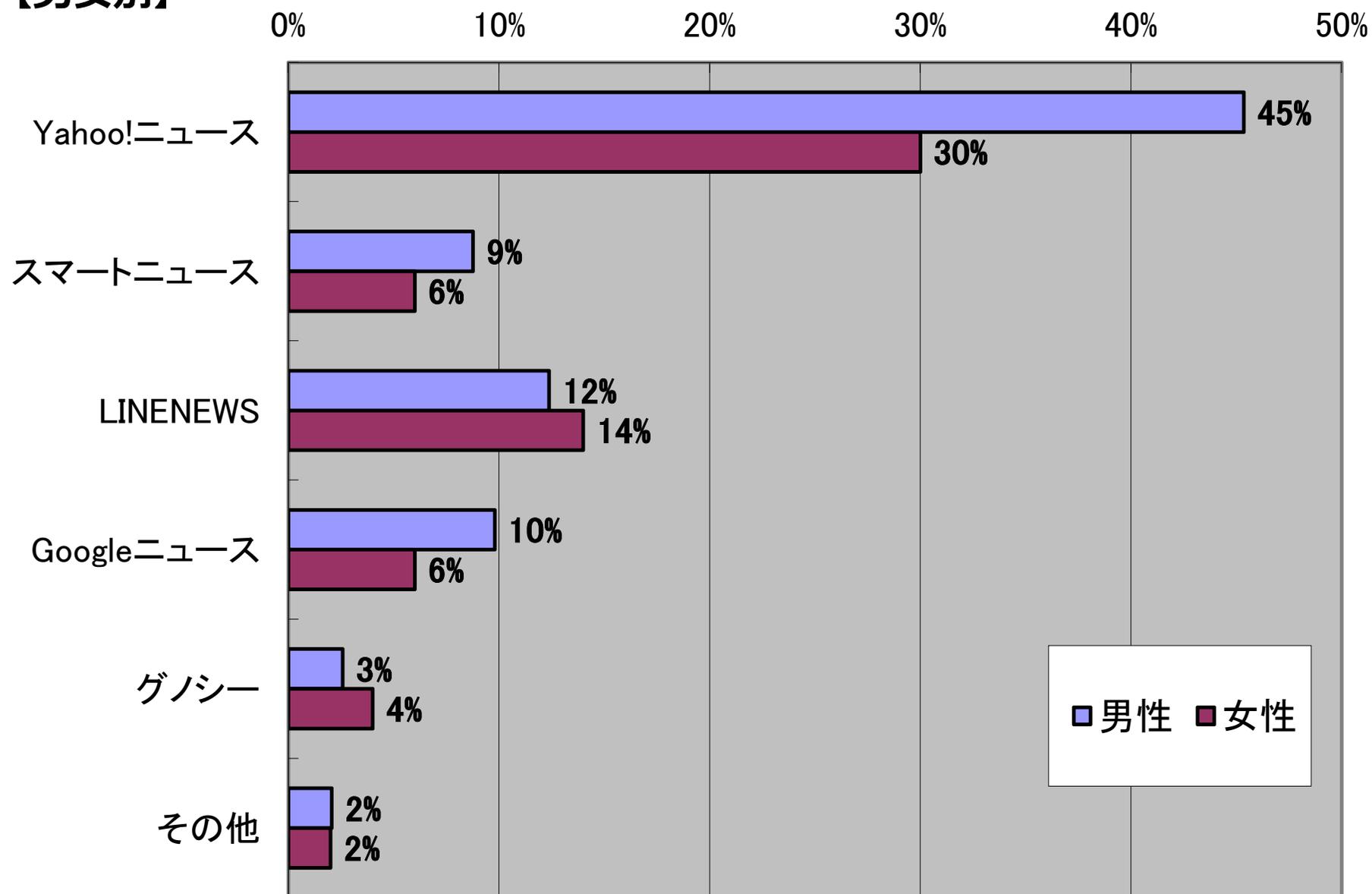


その他	(人)
nifty	1
日経web	1
Newspicks	1
News Digest	1
朝日、日経	1

Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

②ニュース

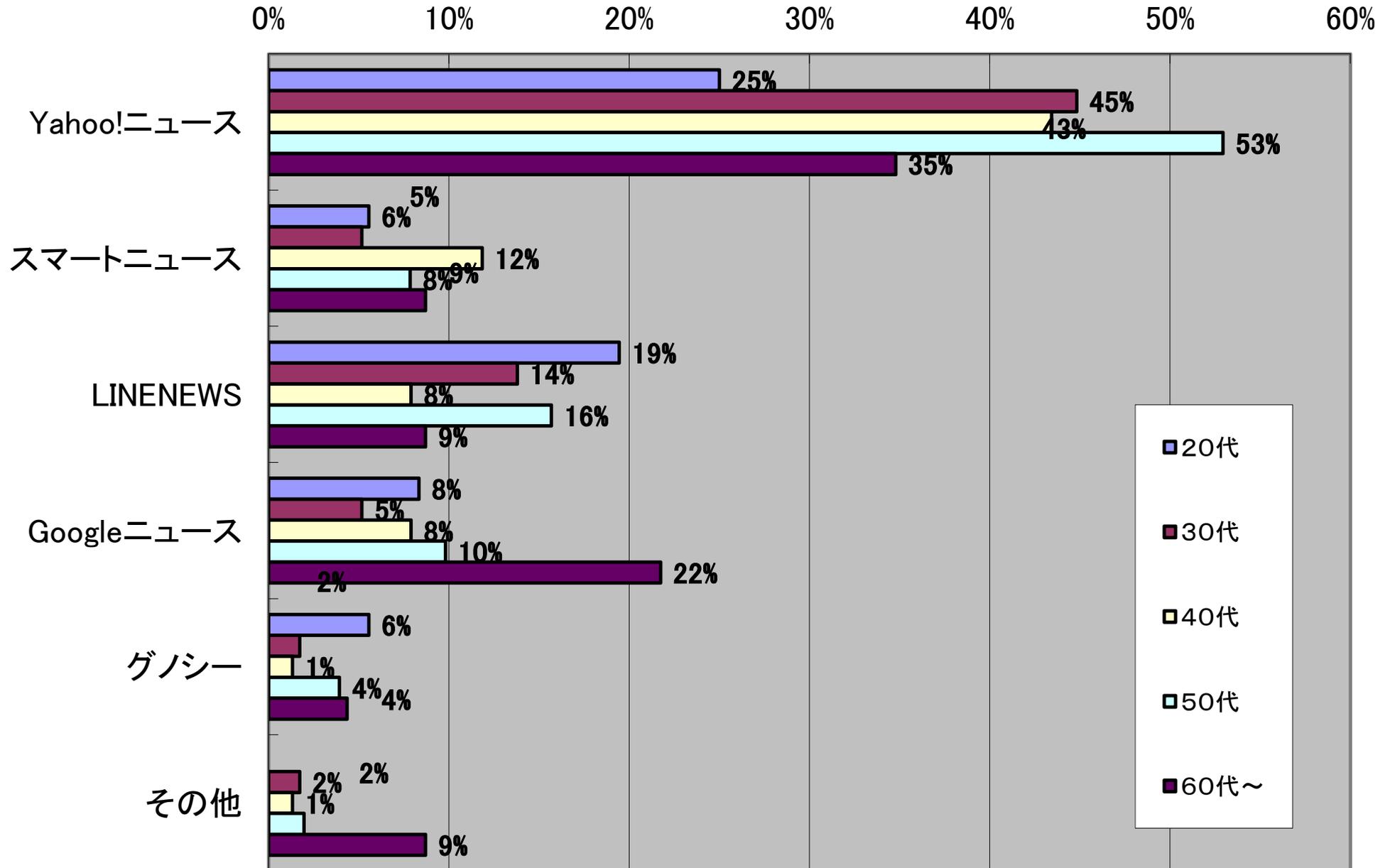
【男女別】



Q2.普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

②ニュース

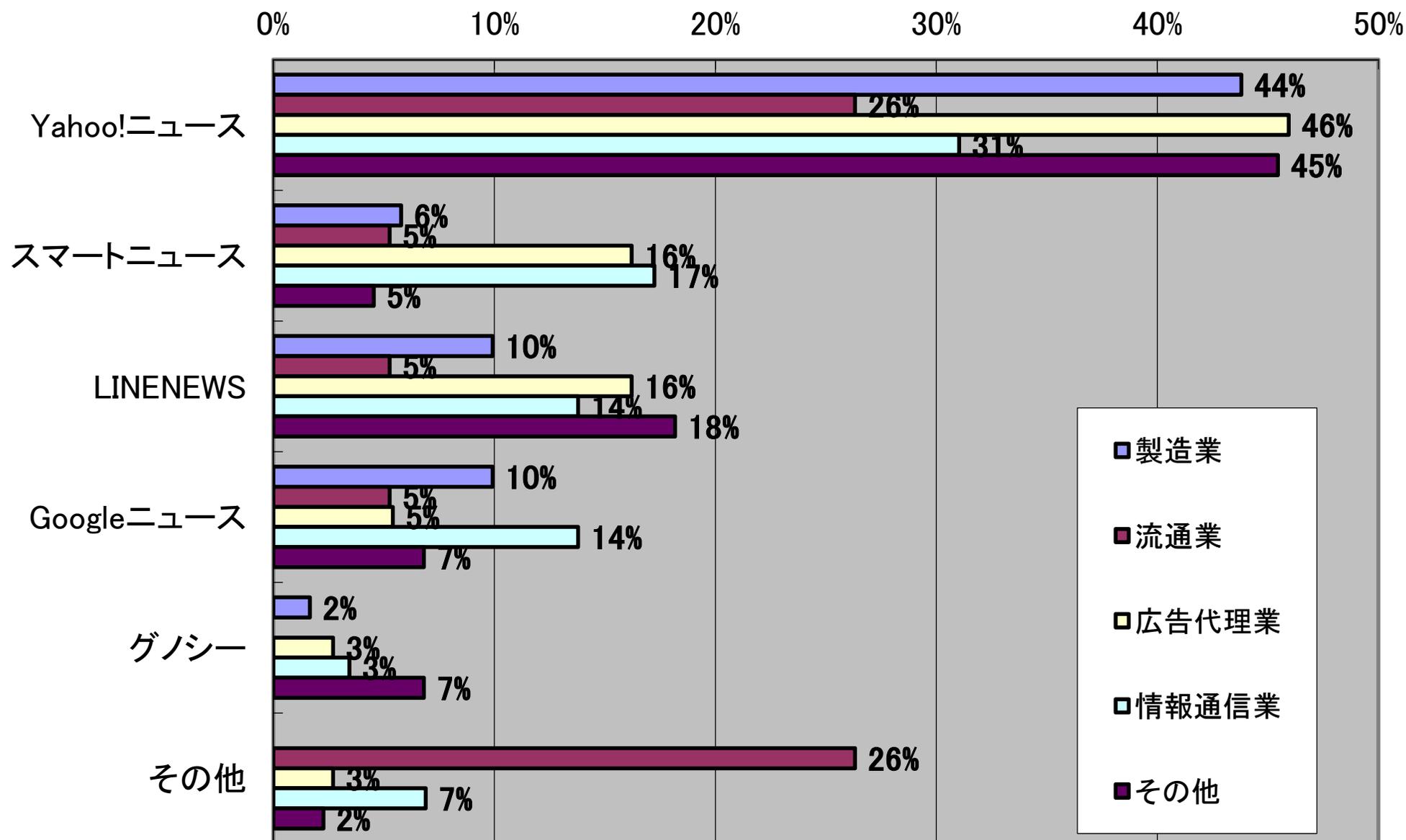
【年齢別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

②ニュース

【業種別】

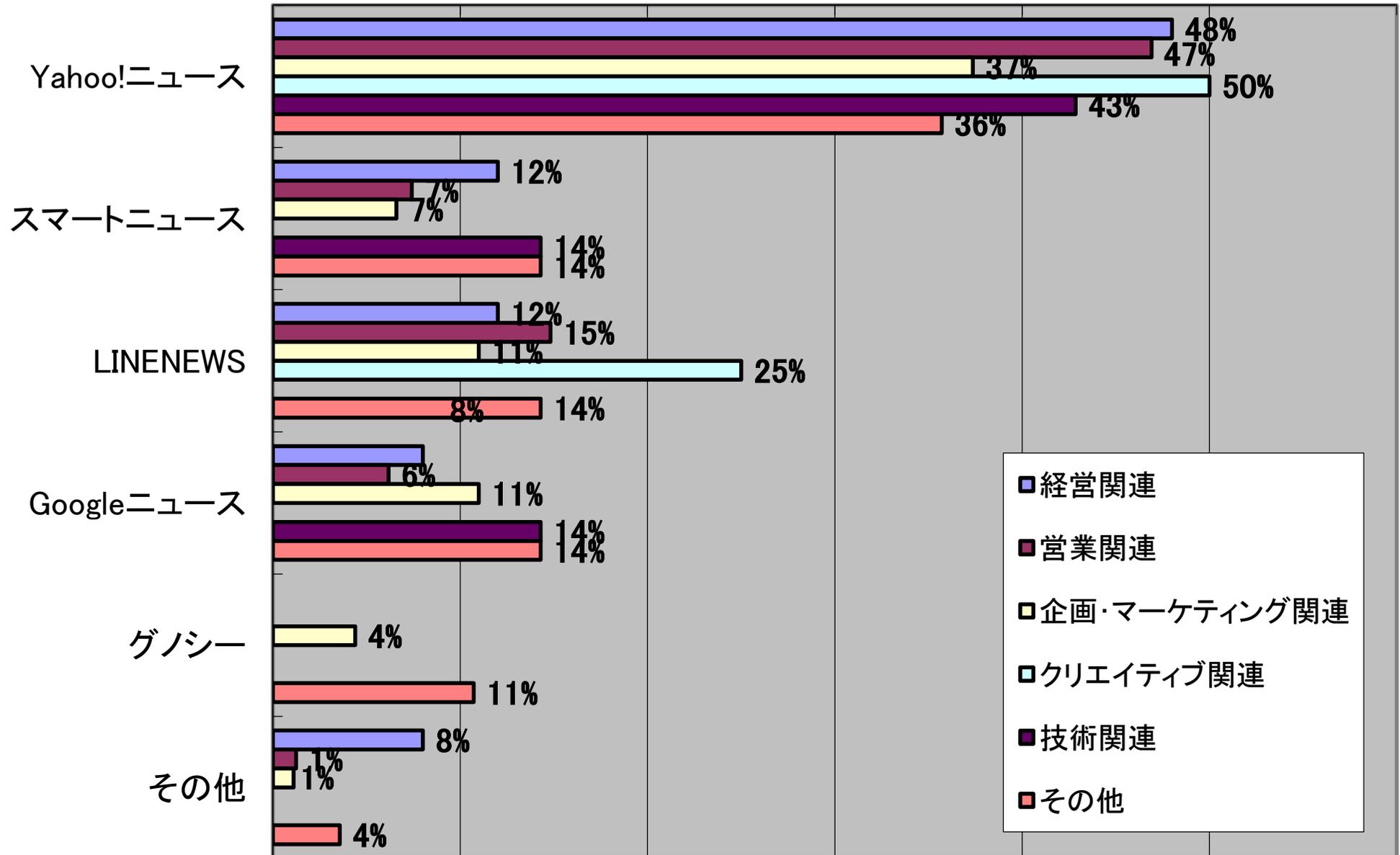


Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

②ニュース

【職業別】

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60%

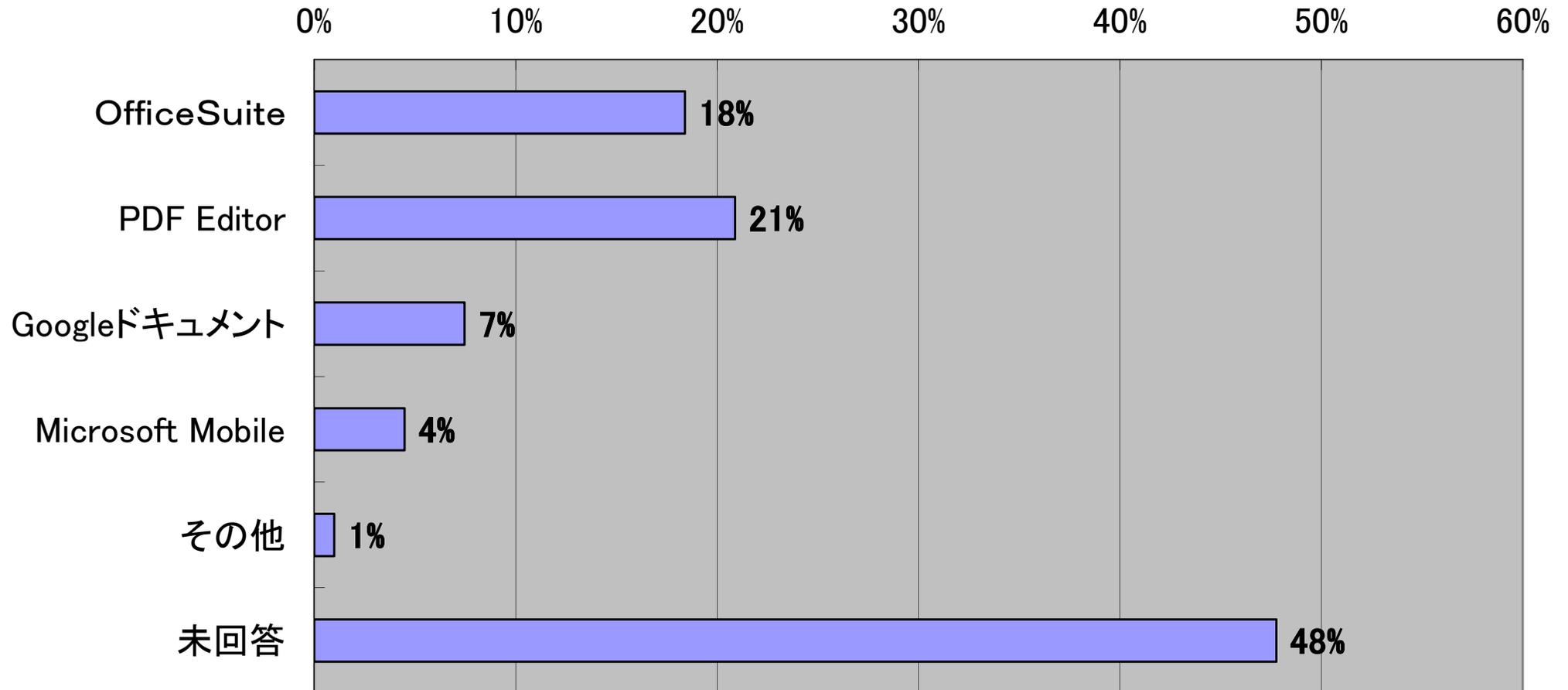


- 経営関連
- 営業関連
- 企画・マーケティング関連
- クリエイティブ関連
- 技術関連
- その他

Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

③ビジネス文書

【全体】

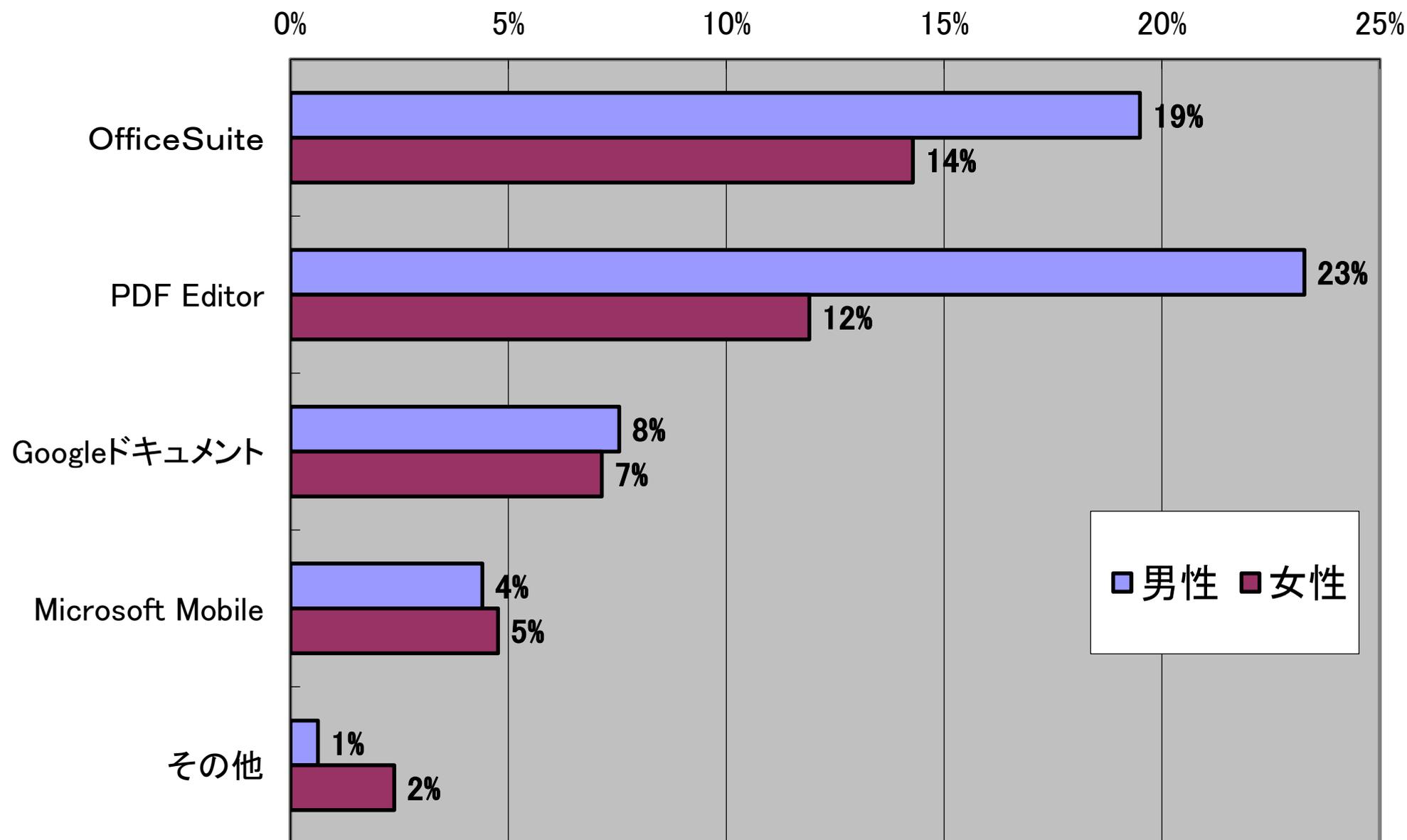


その他(人)	
inbox	1

Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

③ビジネス文書

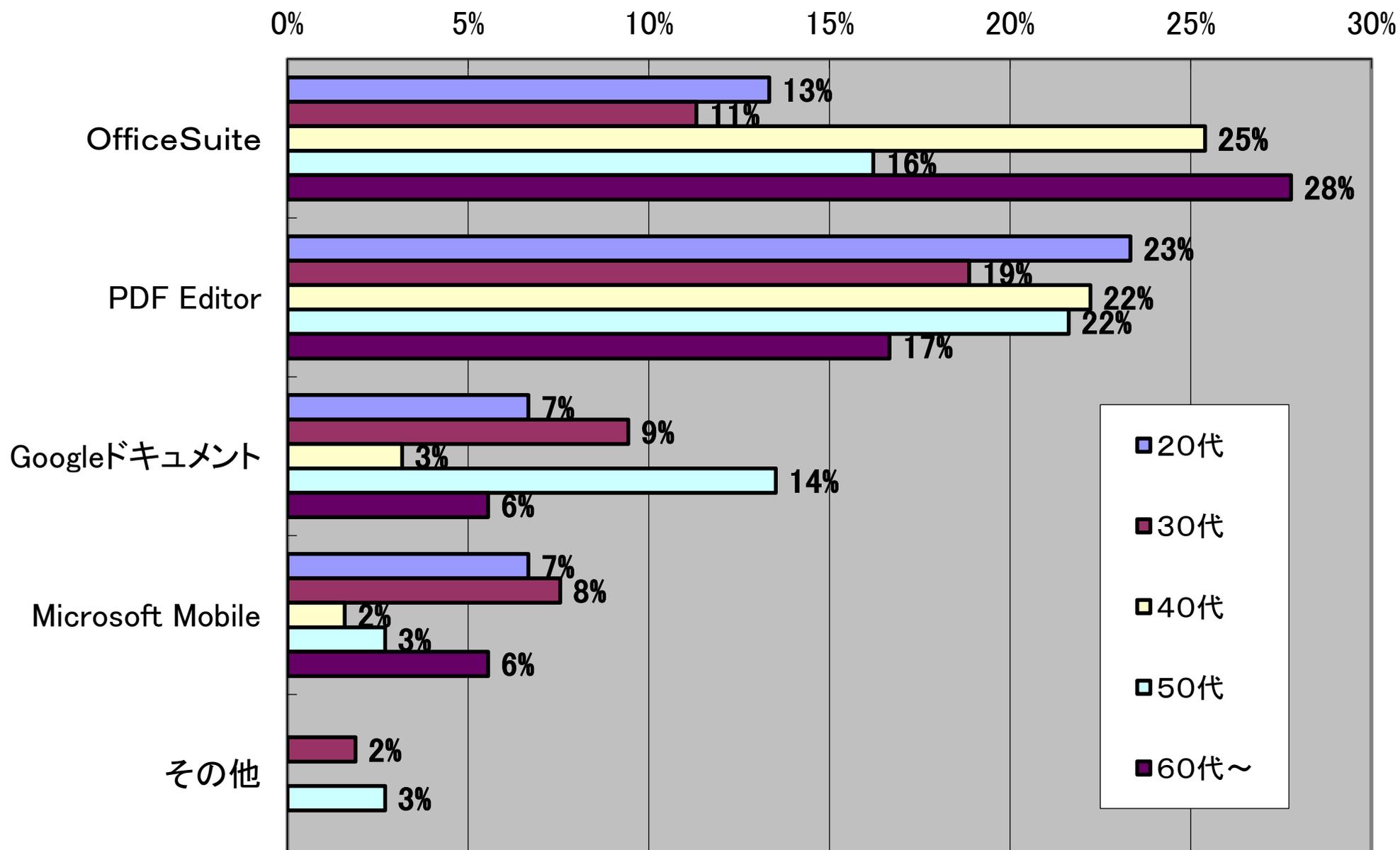
【男女別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

③ビジネス文書

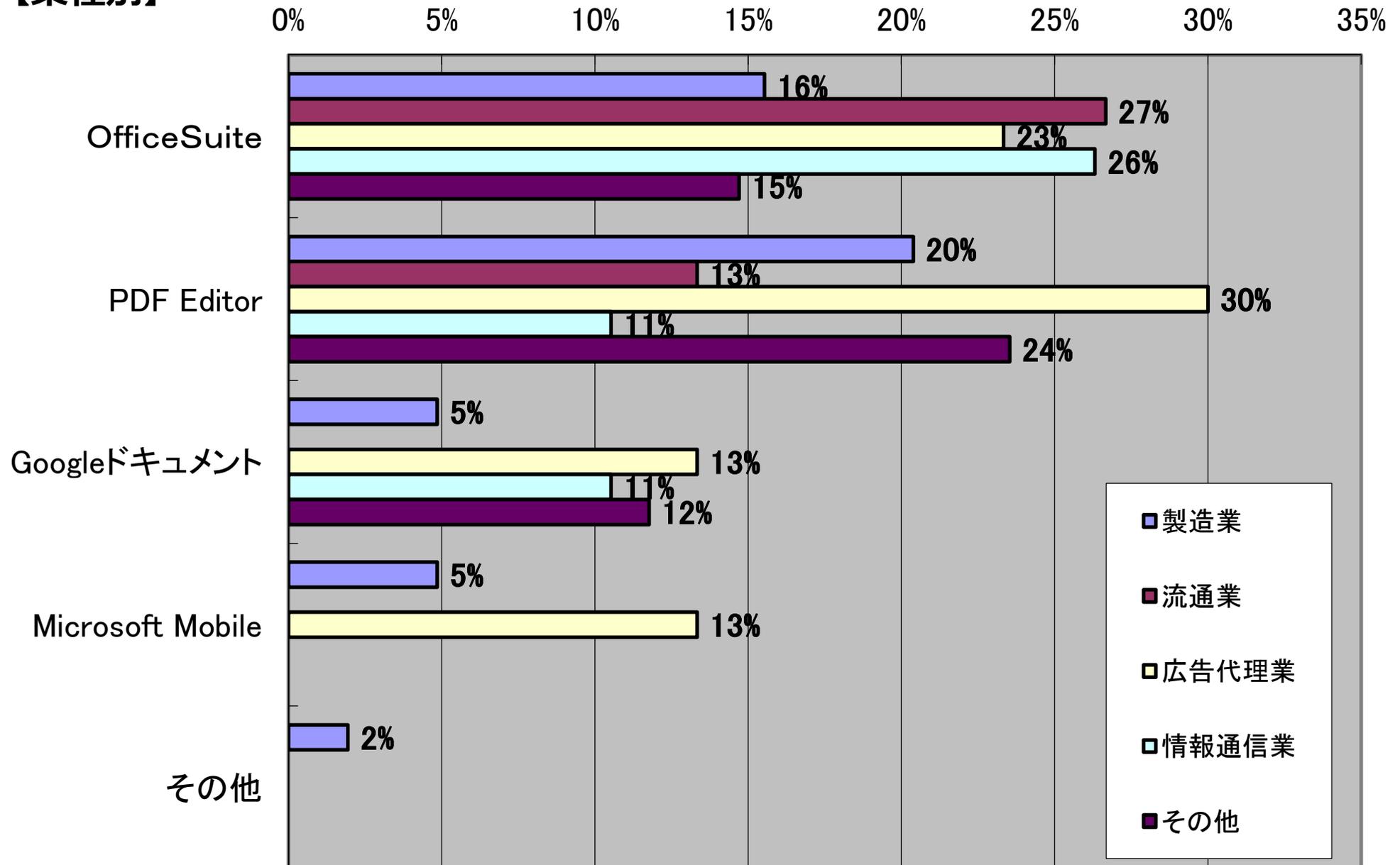
【年齢別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

③ビジネス文書

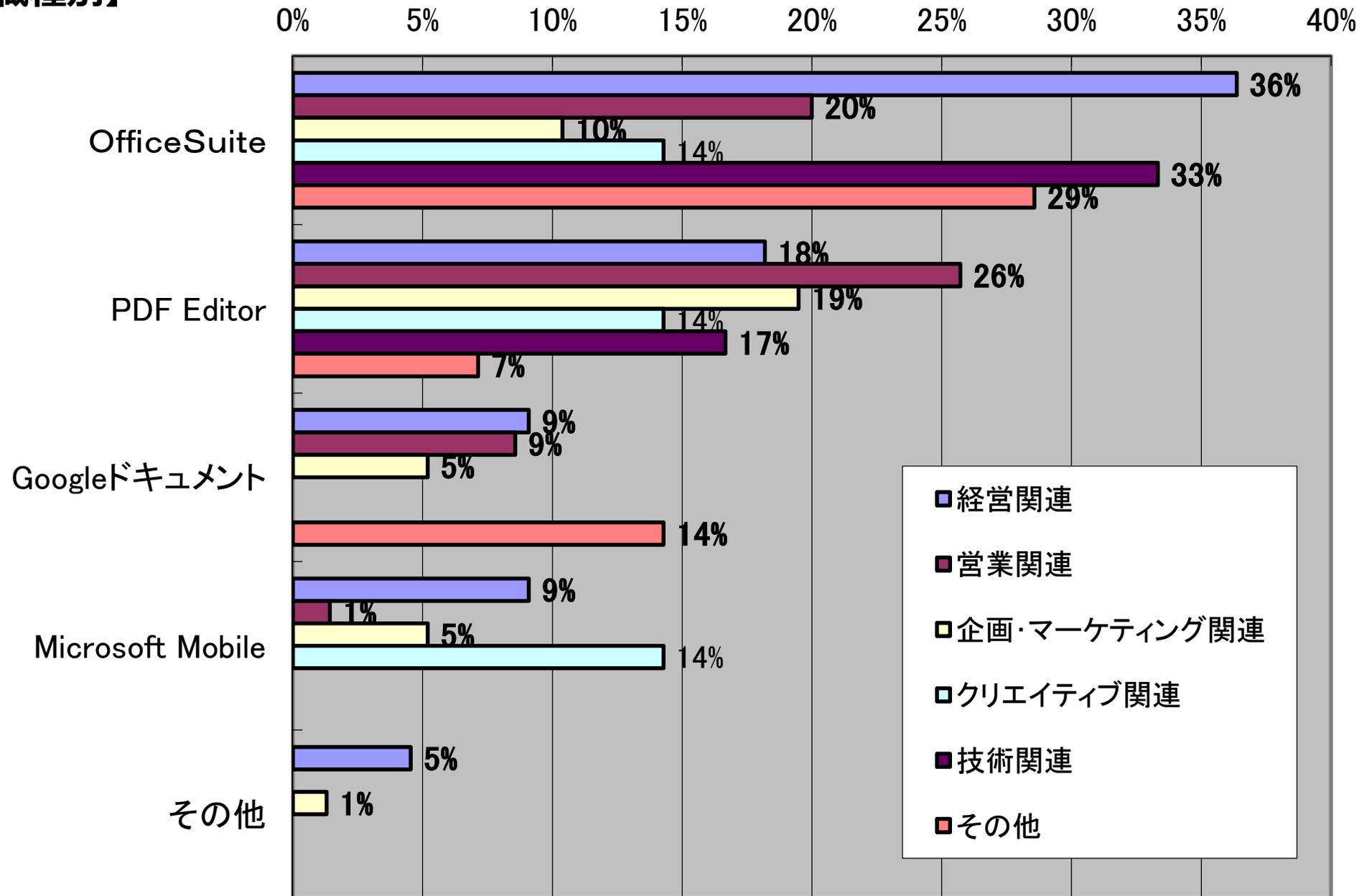
【業種別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

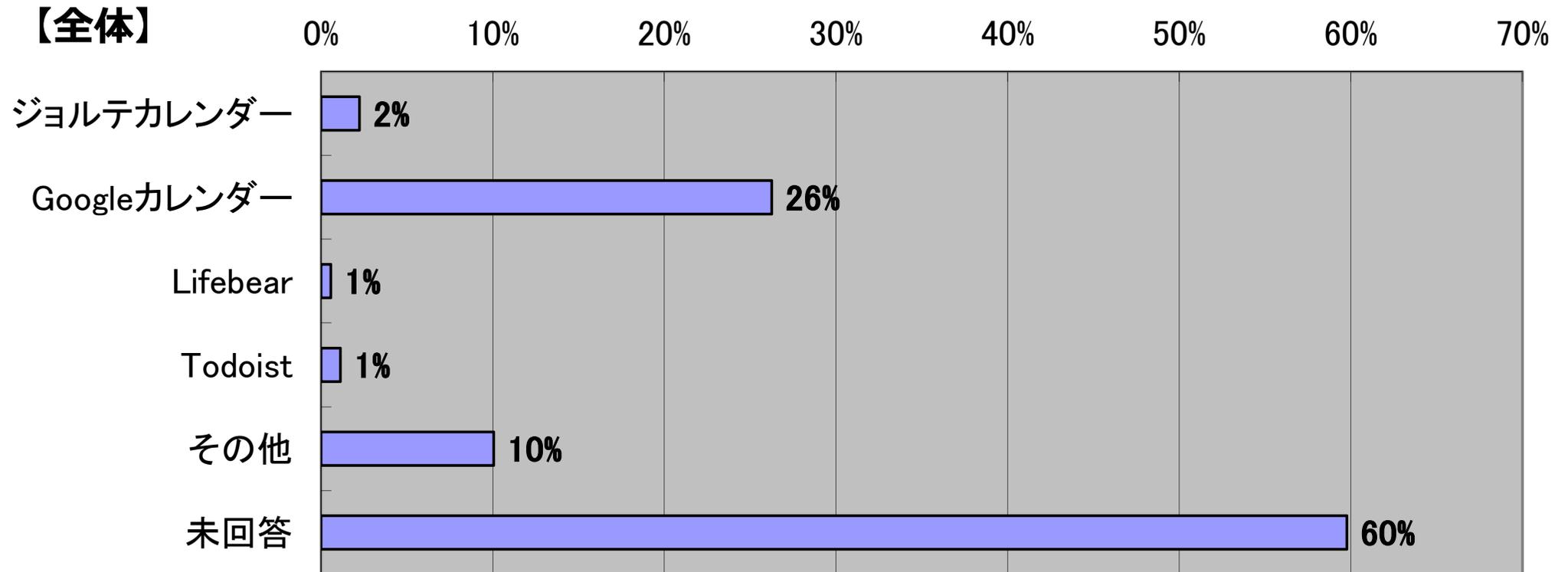
③ビジネス文書

【職種別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

④カレンダー、スケジュール管理

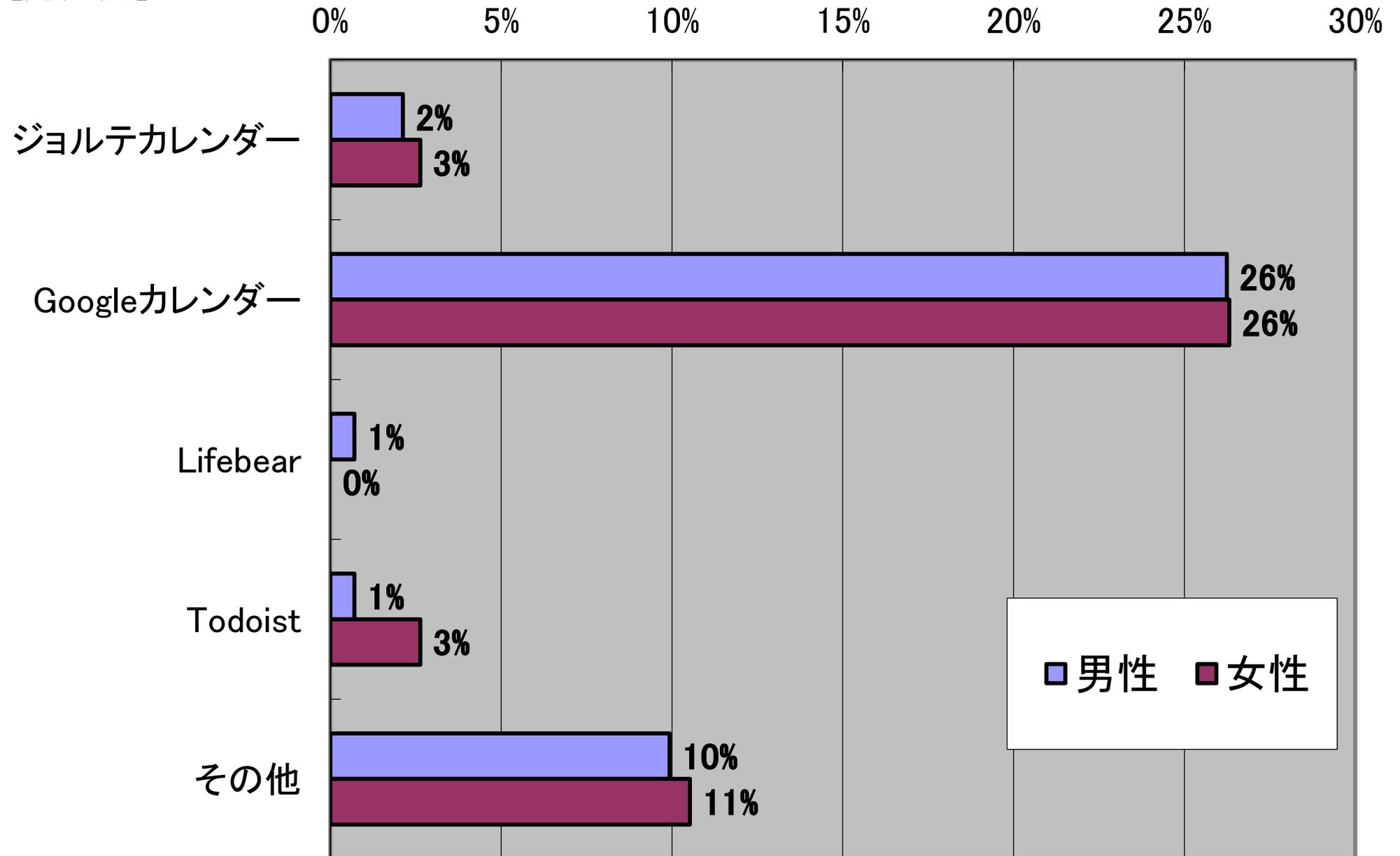


その他	(人)
デフォルトで入っているもの	1
社用アプリ	5
OutLook	5
iphoneカレンダー	2
サイボウズ	1

Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

④カレンダー、スケジュール管理

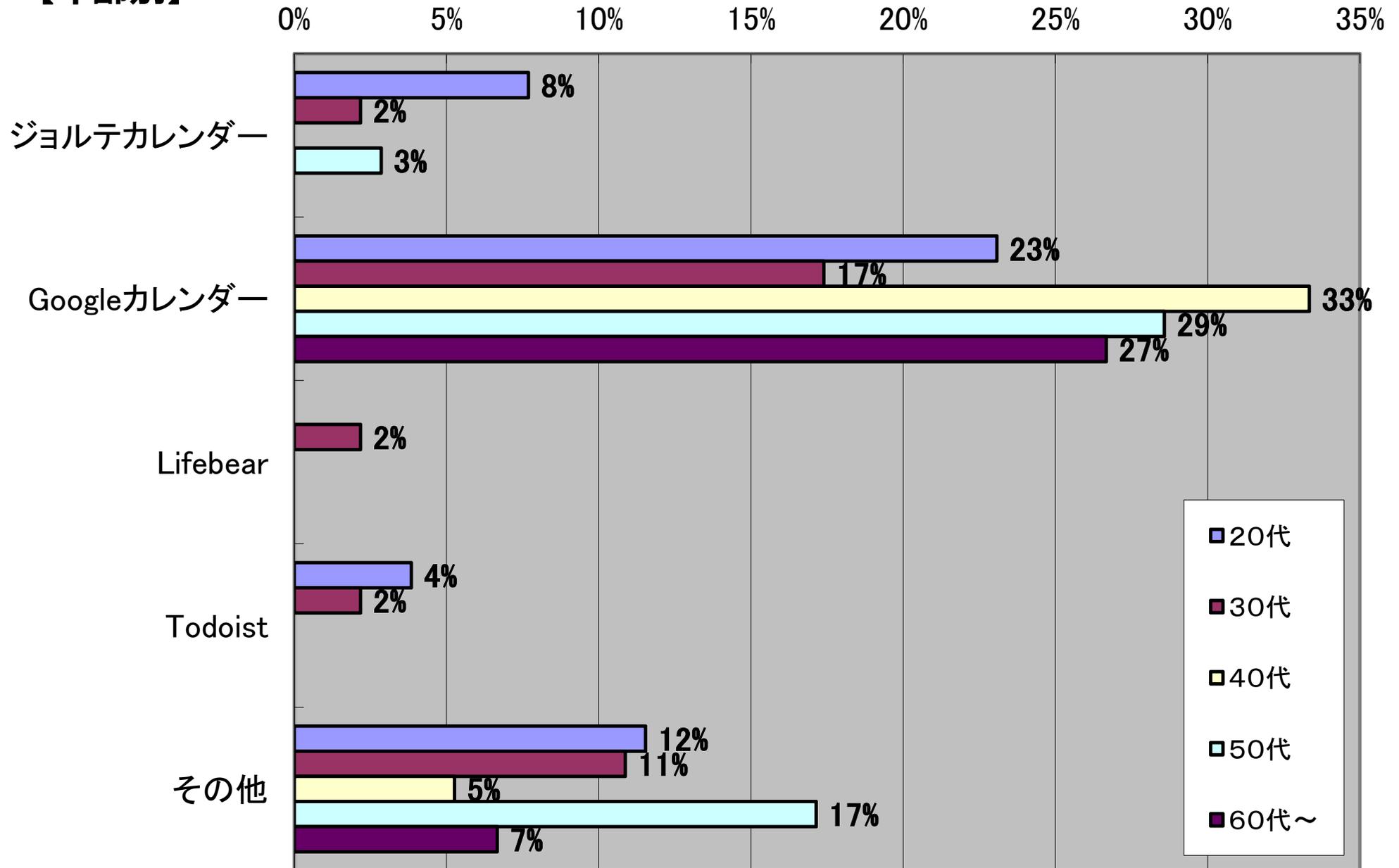
【男女別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

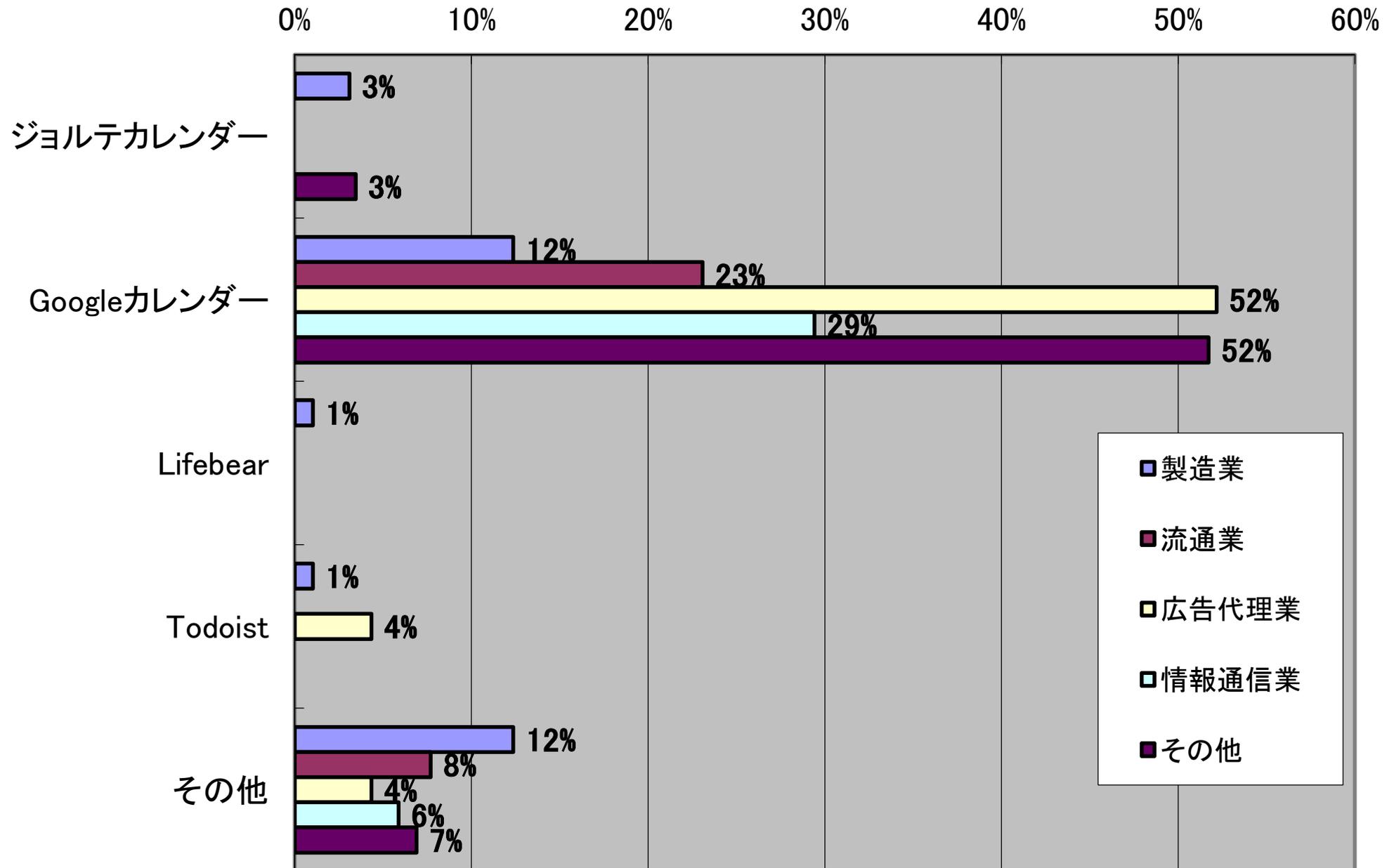
④カレンダー、スケジュール管理

【年齢別】



Q2. 普段、「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

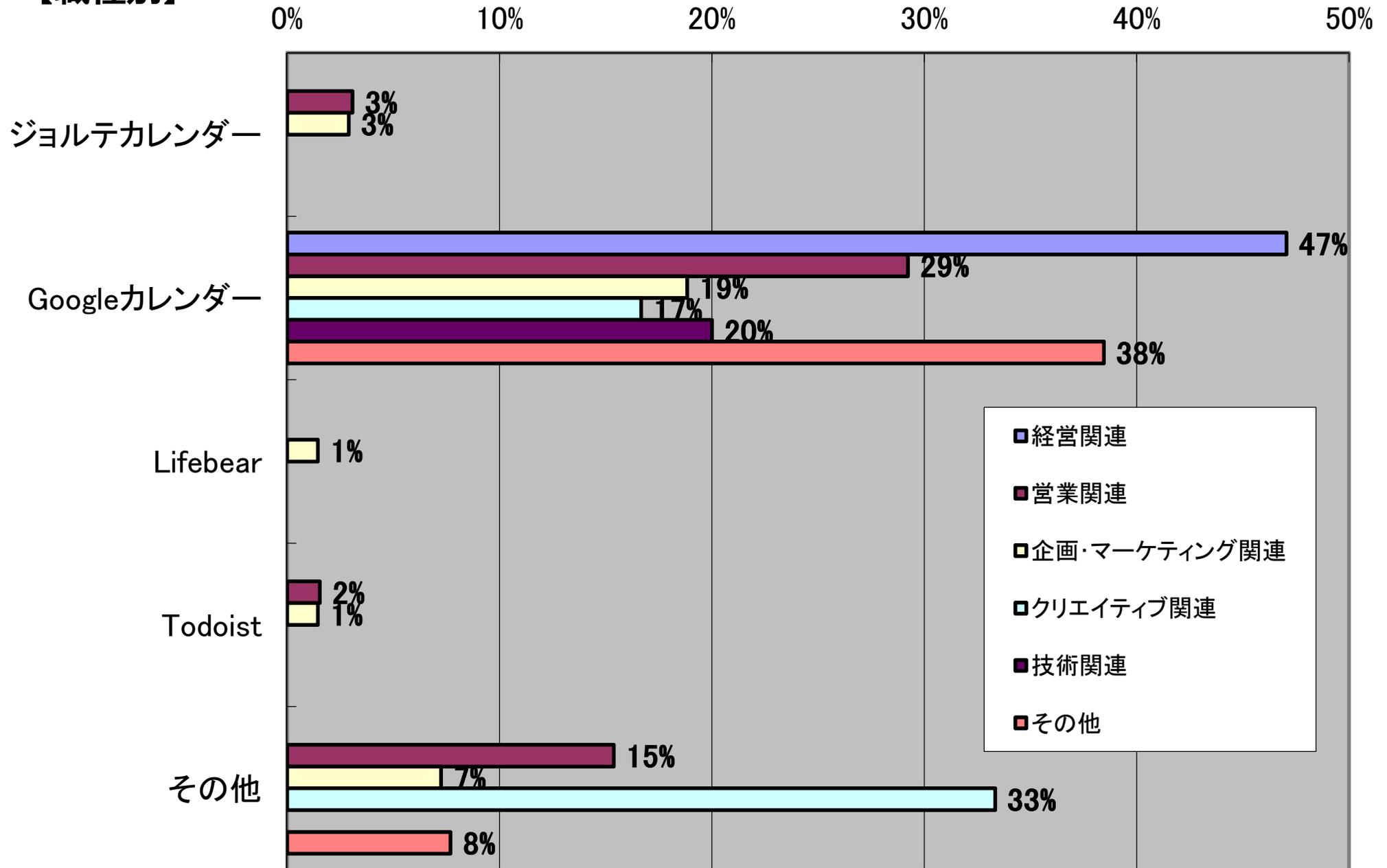
④カレンダー、スケジュール管理



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
 以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

④ カレンダー、スケジュール管理

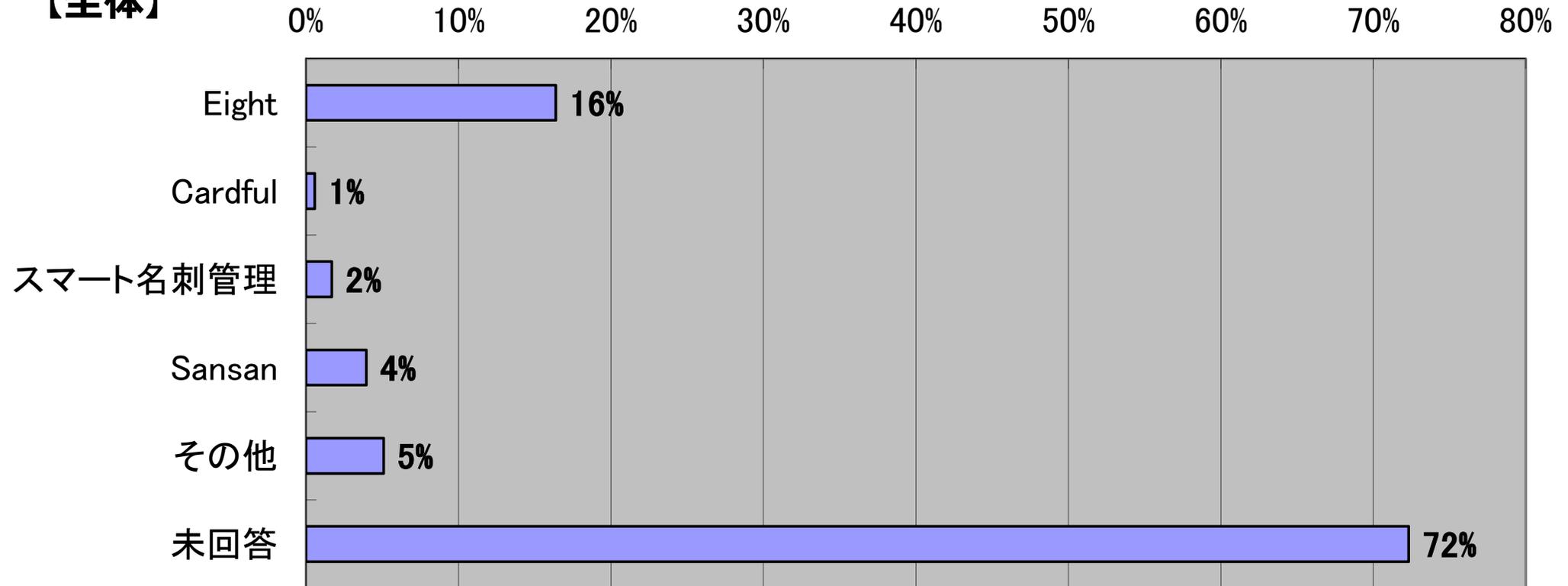
【職種別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑤名刺、人脈管理

【全体】

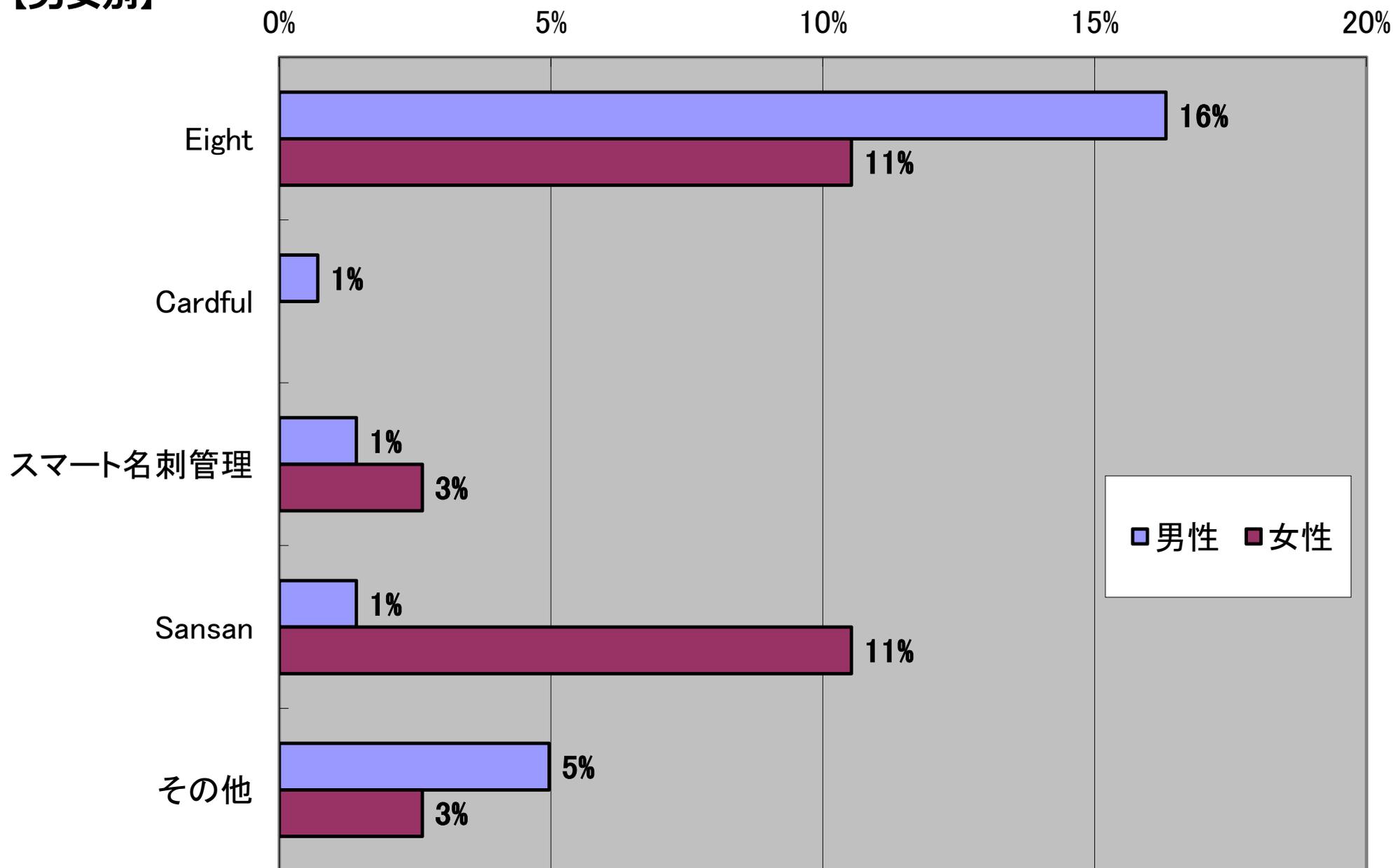


その他	
KINGJIM PITREC	1
Cam Card	3
ライオン社PIT REC	1
Evernote	1

Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑤名刺、人脈管理

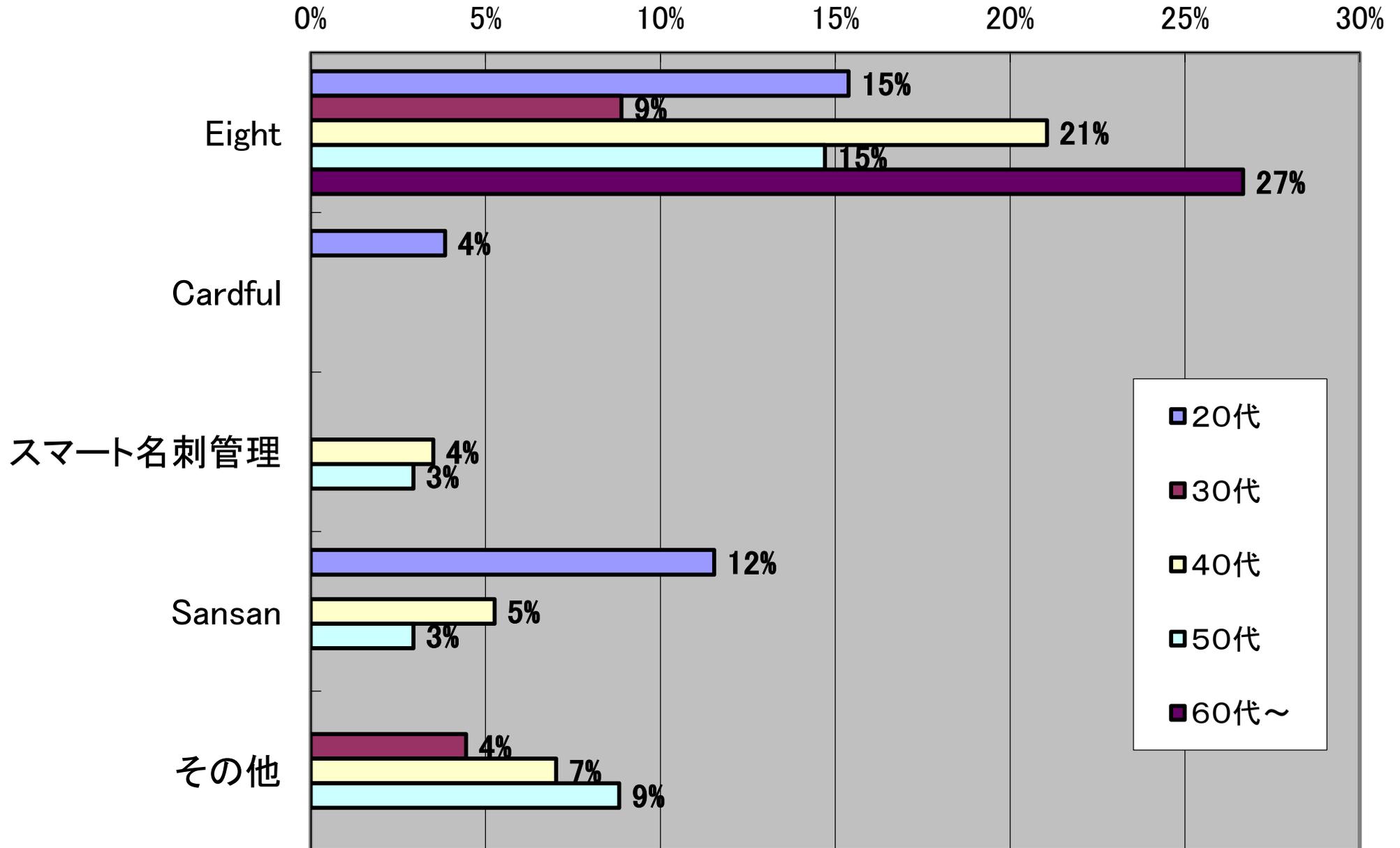
【男女別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑤名刺、人脈管理

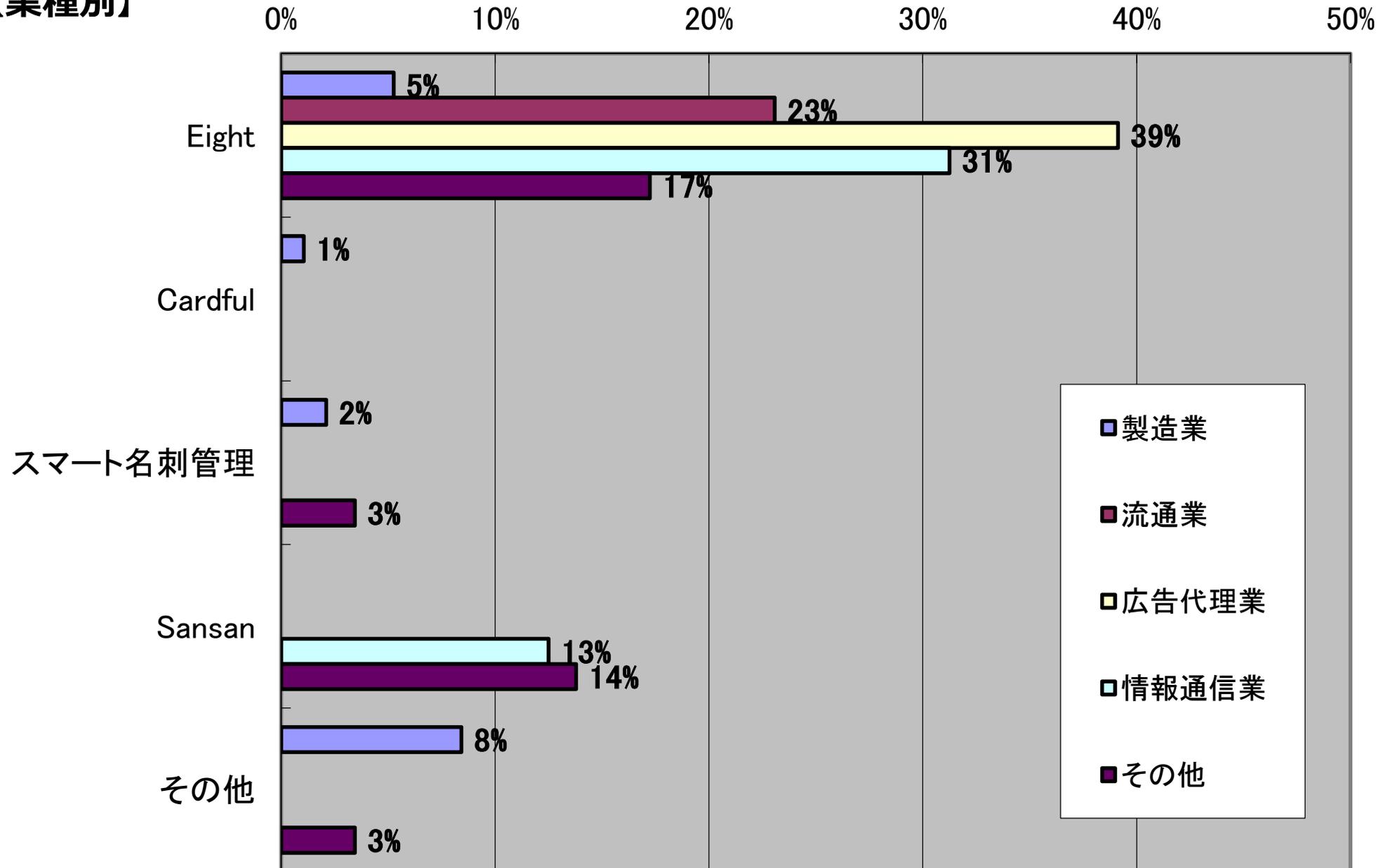
【年齢別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑤名刺、人脈管理

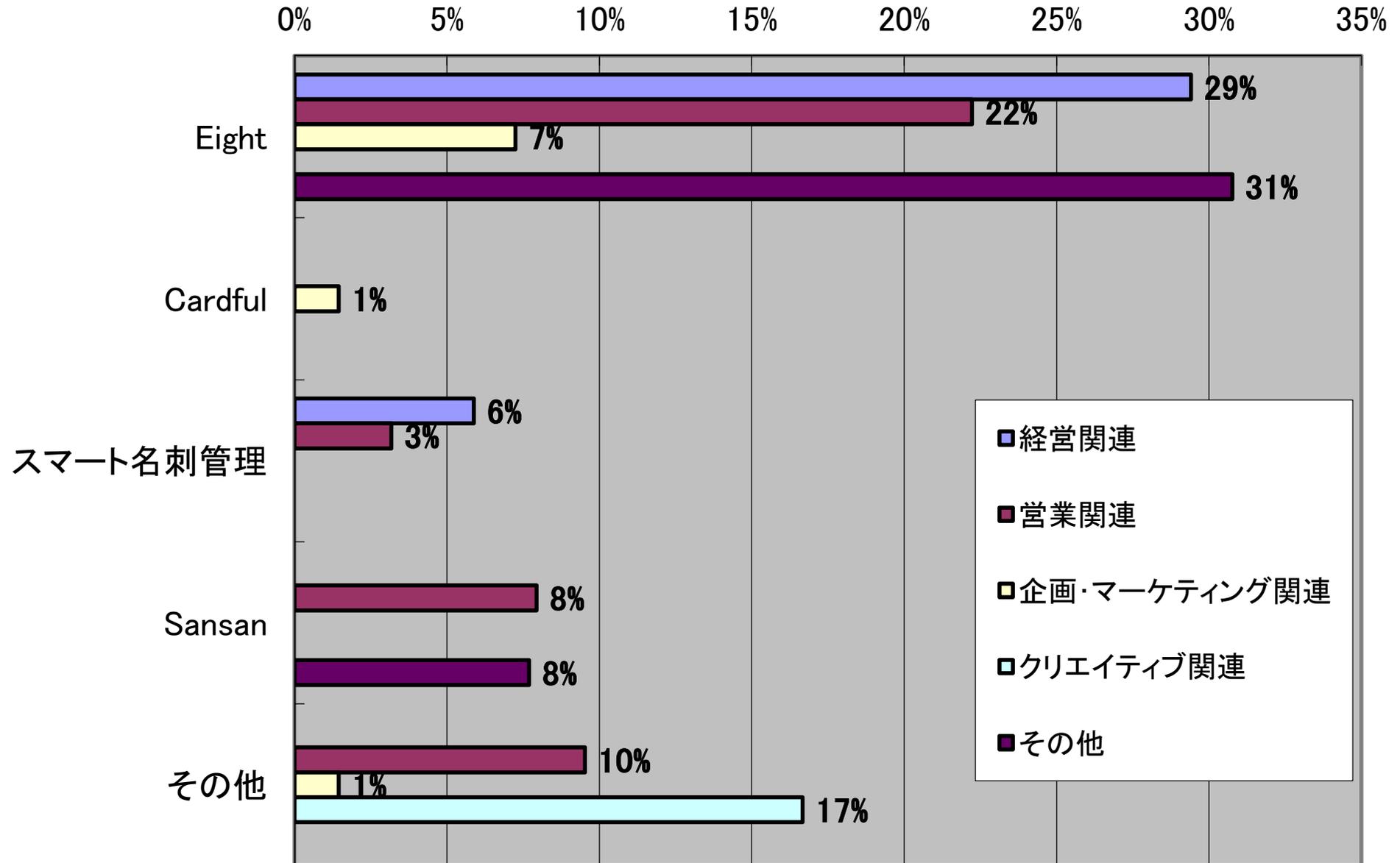
【業種別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑤名刺、人脈管理

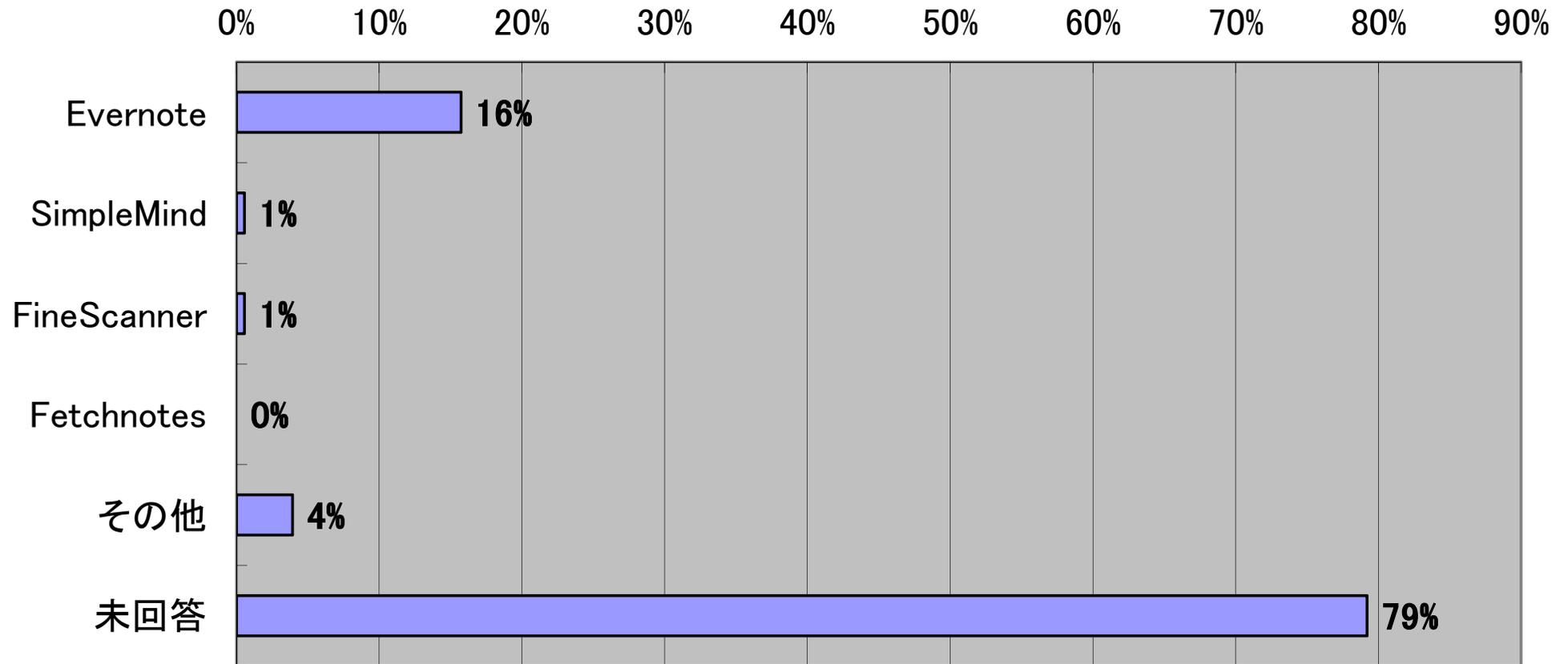
【職種別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑥メモ(備忘録)・プランニング(発想)

【全体】

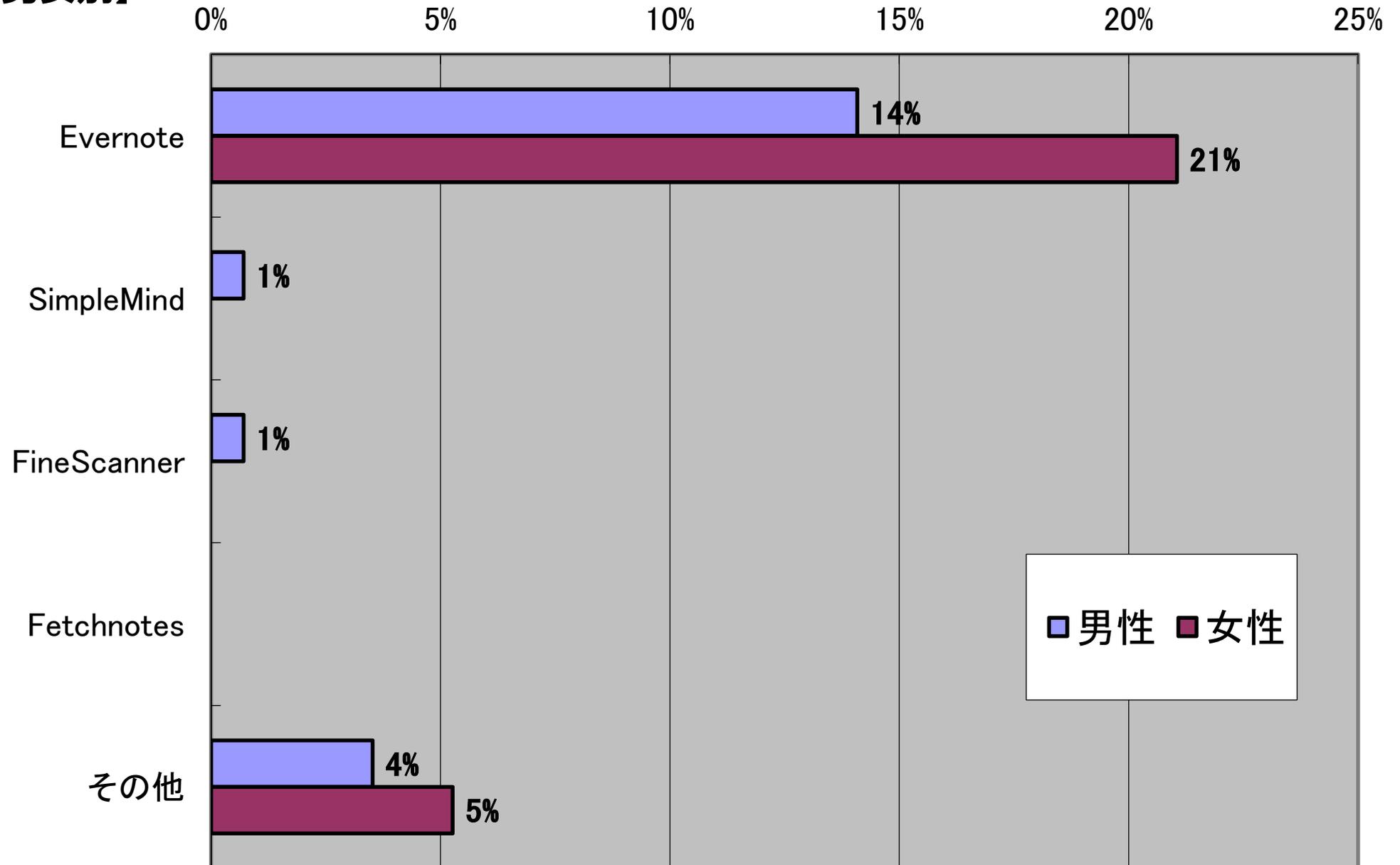


その他 (人)	
iPhoneのメモ	4

Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑥メモ(備忘録)・プランニング(発想)

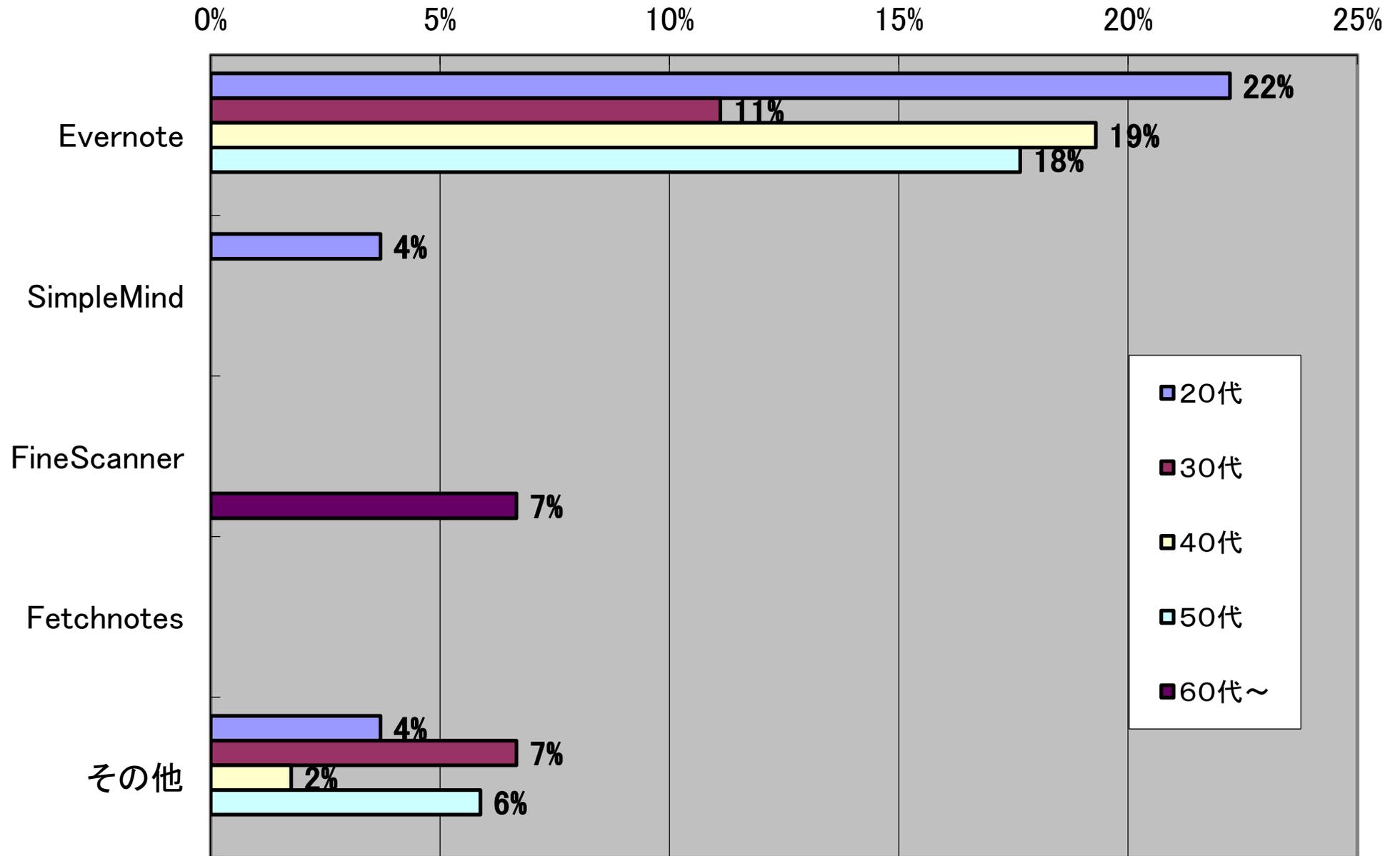
【男女別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑥メモ(備忘録)・プランニング(発想)

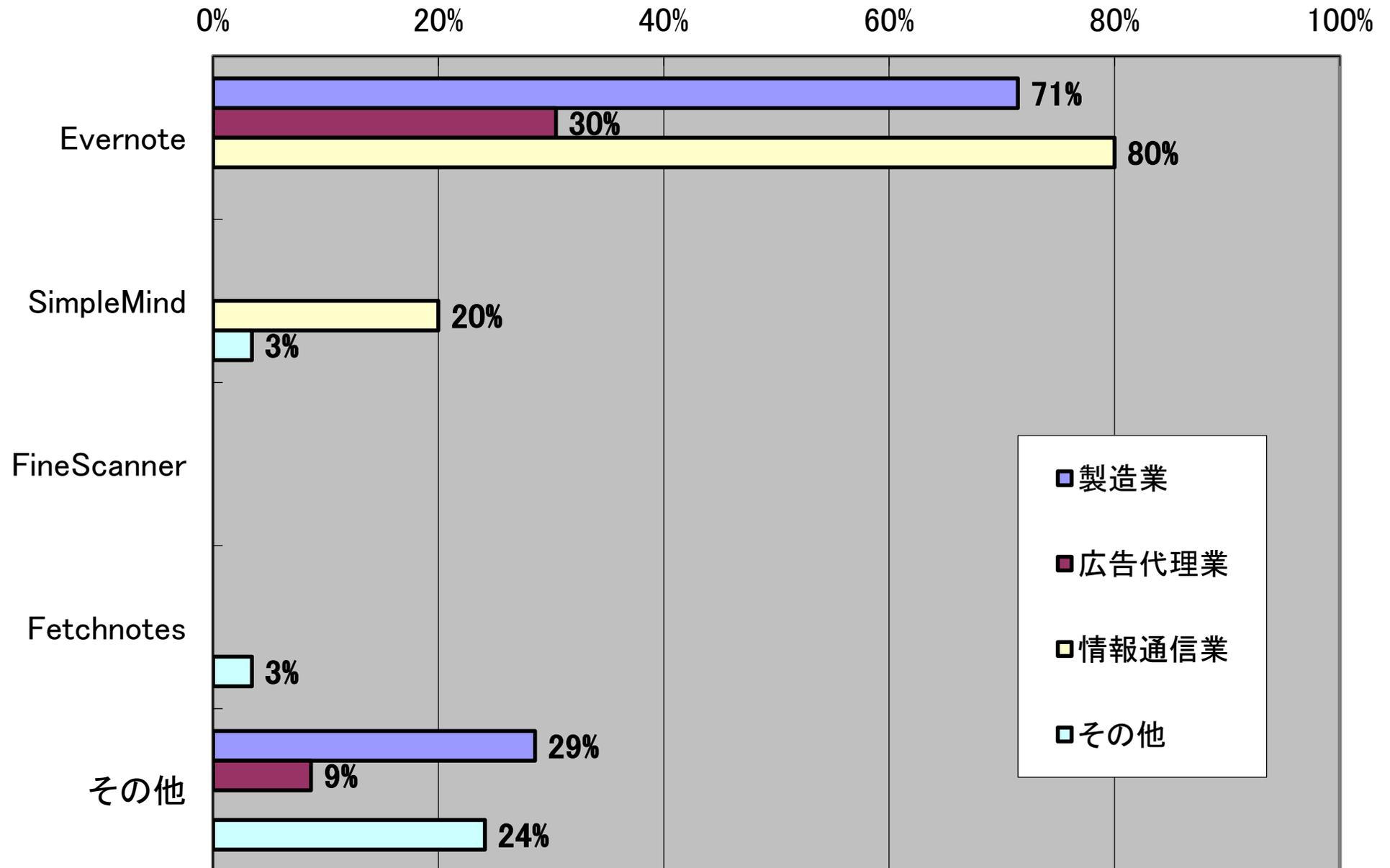
【年齢別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑥メモ(備忘録)・プランニング(発想)

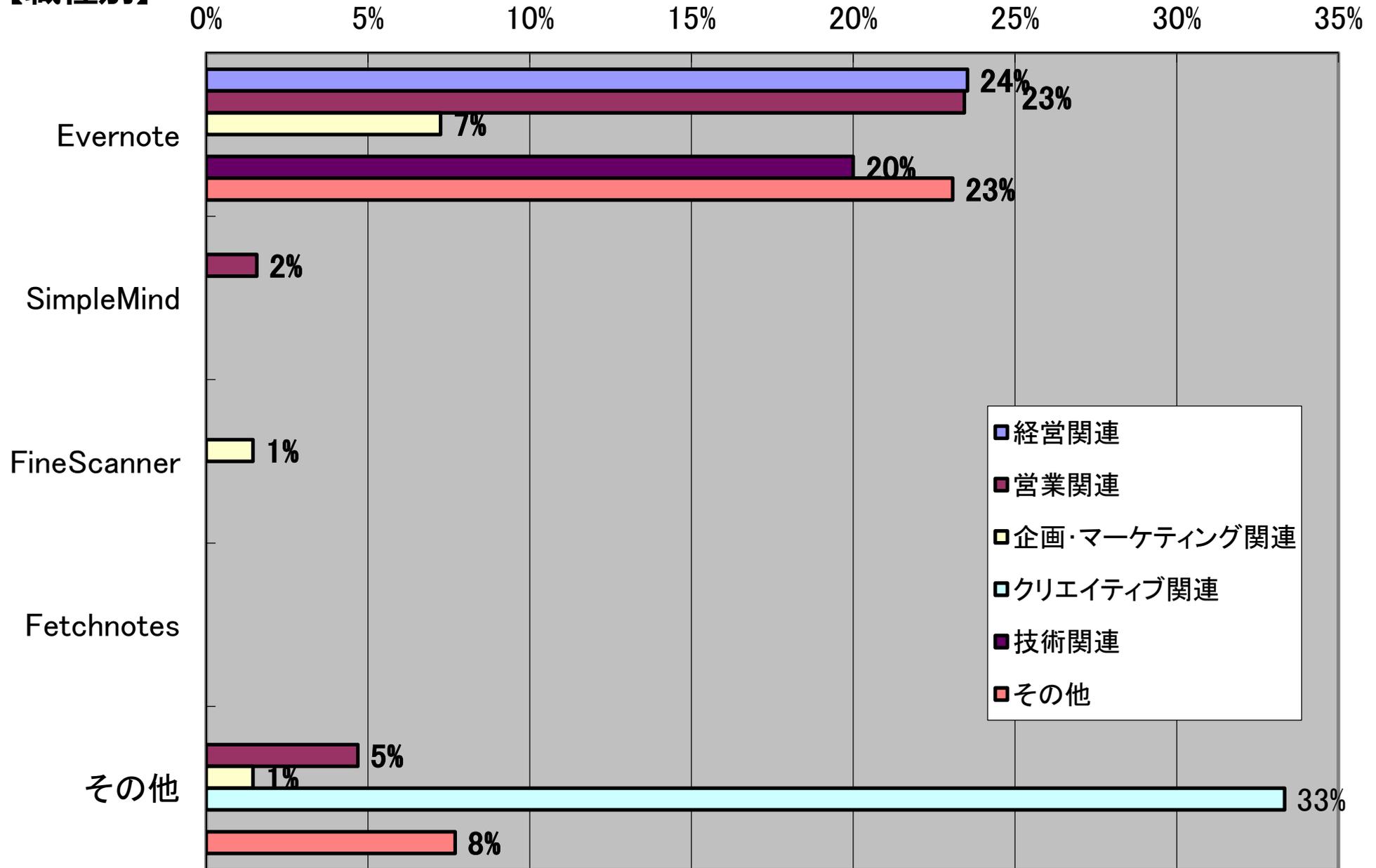
【業種別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
 以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑥メモ(備忘録)・プランニング(発想)

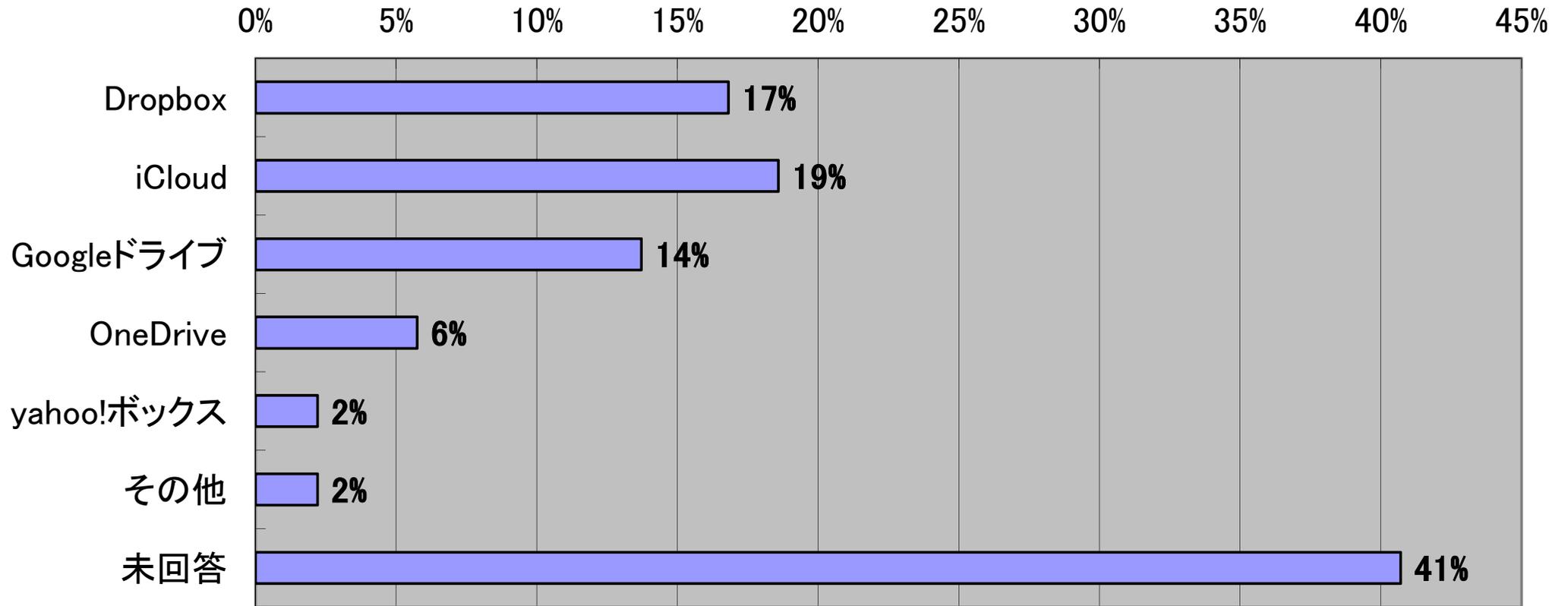
【職種別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑦ファイル管理、ストレージ

【全体】

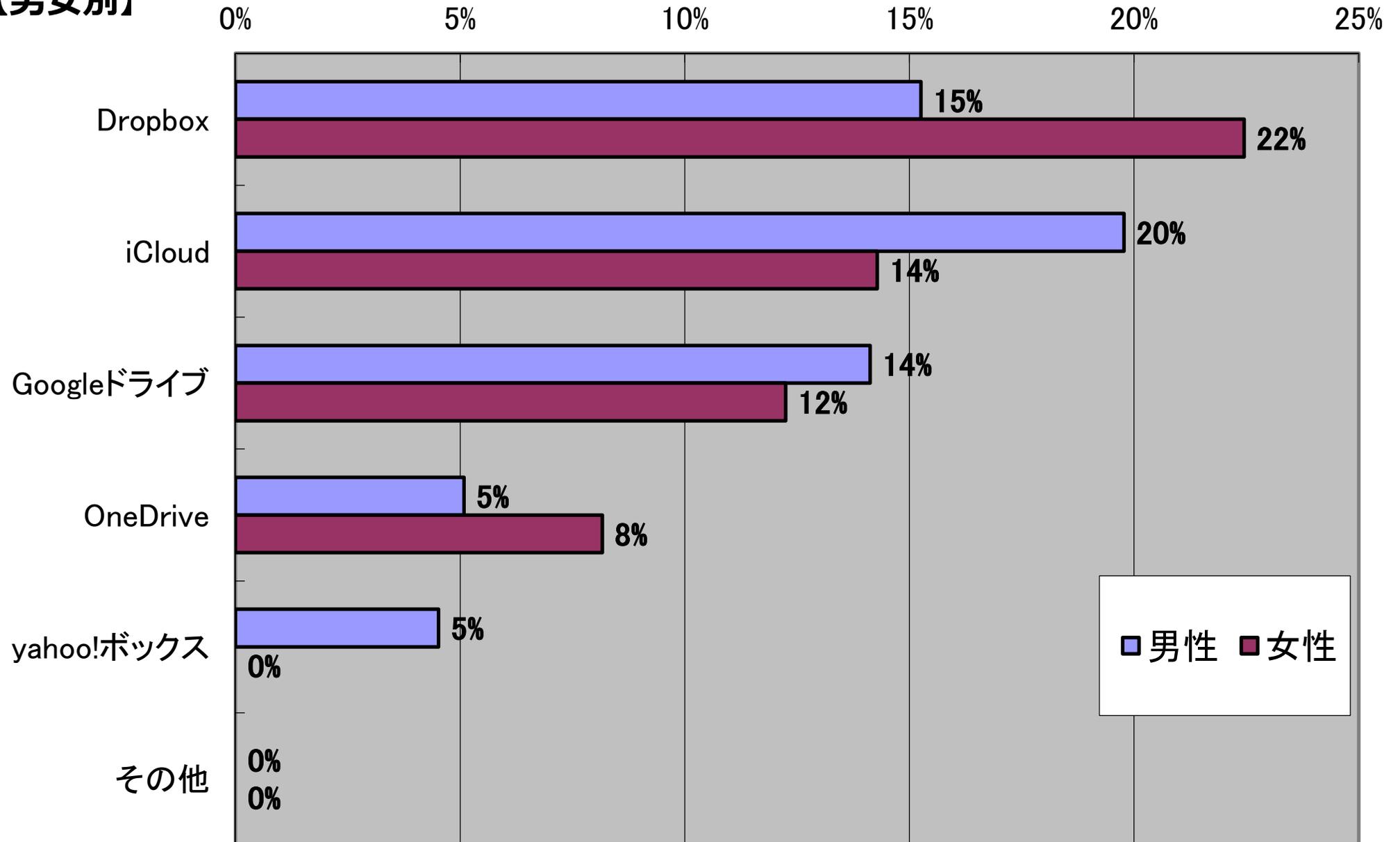


その他	
社用アプリ	2
日経新聞viewer、outlook	1
Evernote	1

Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑦ファイル管理、ストレージ

【男女別】

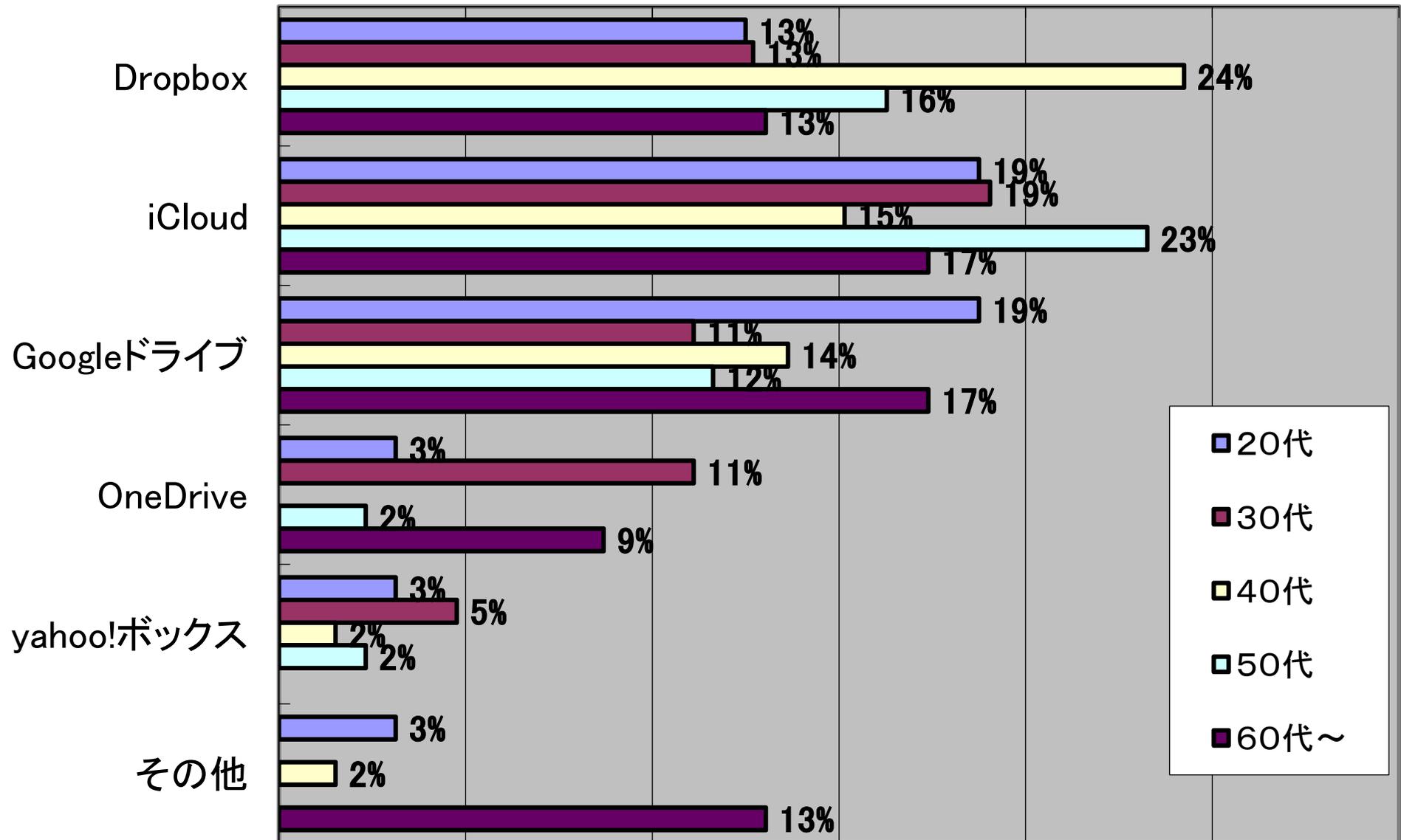


Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑦ファイル管理、ストレージ

【年齢別】

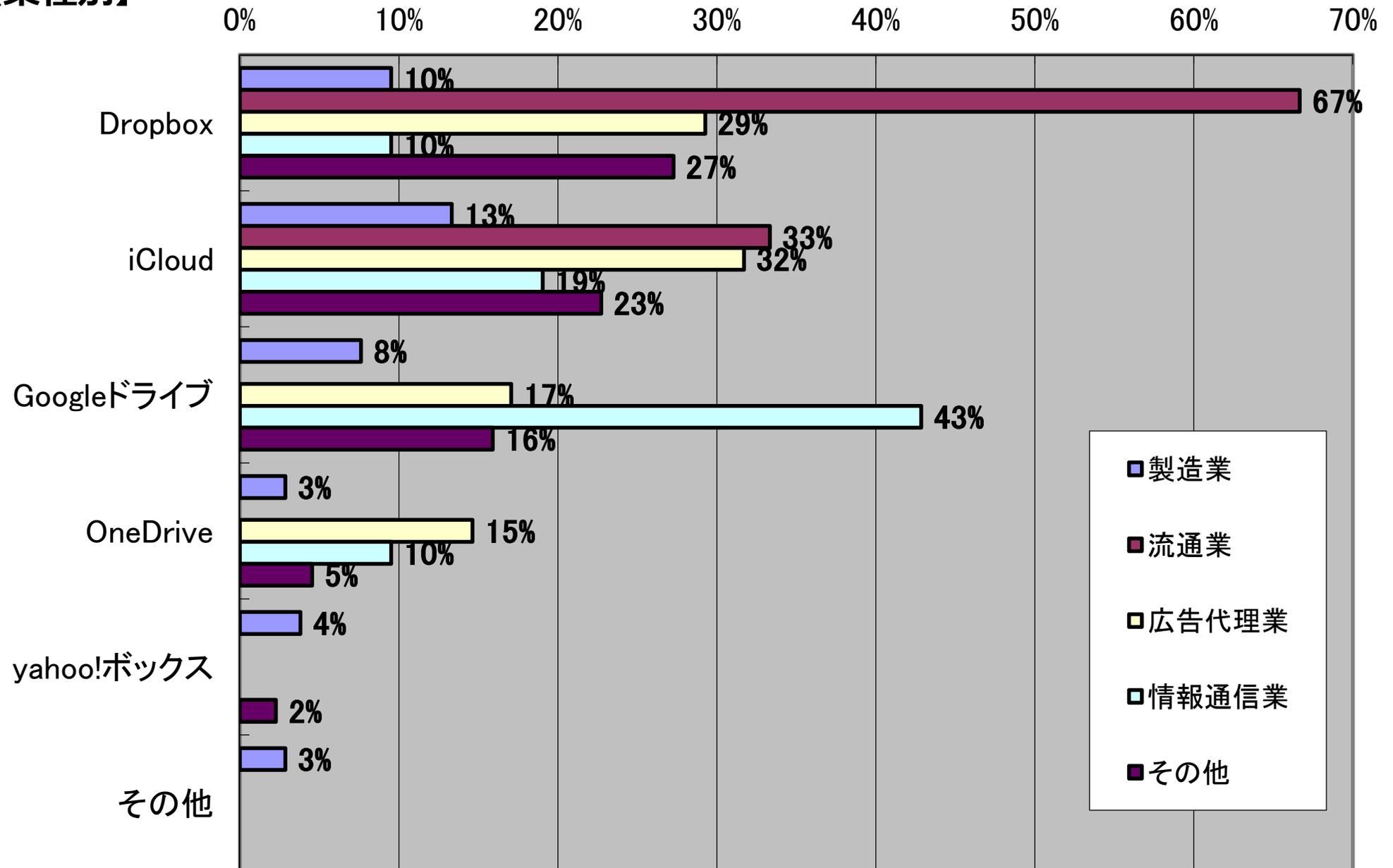
0% 5% 10% 15% 20% 25% 30%



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑦ファイル管理、ストレージ

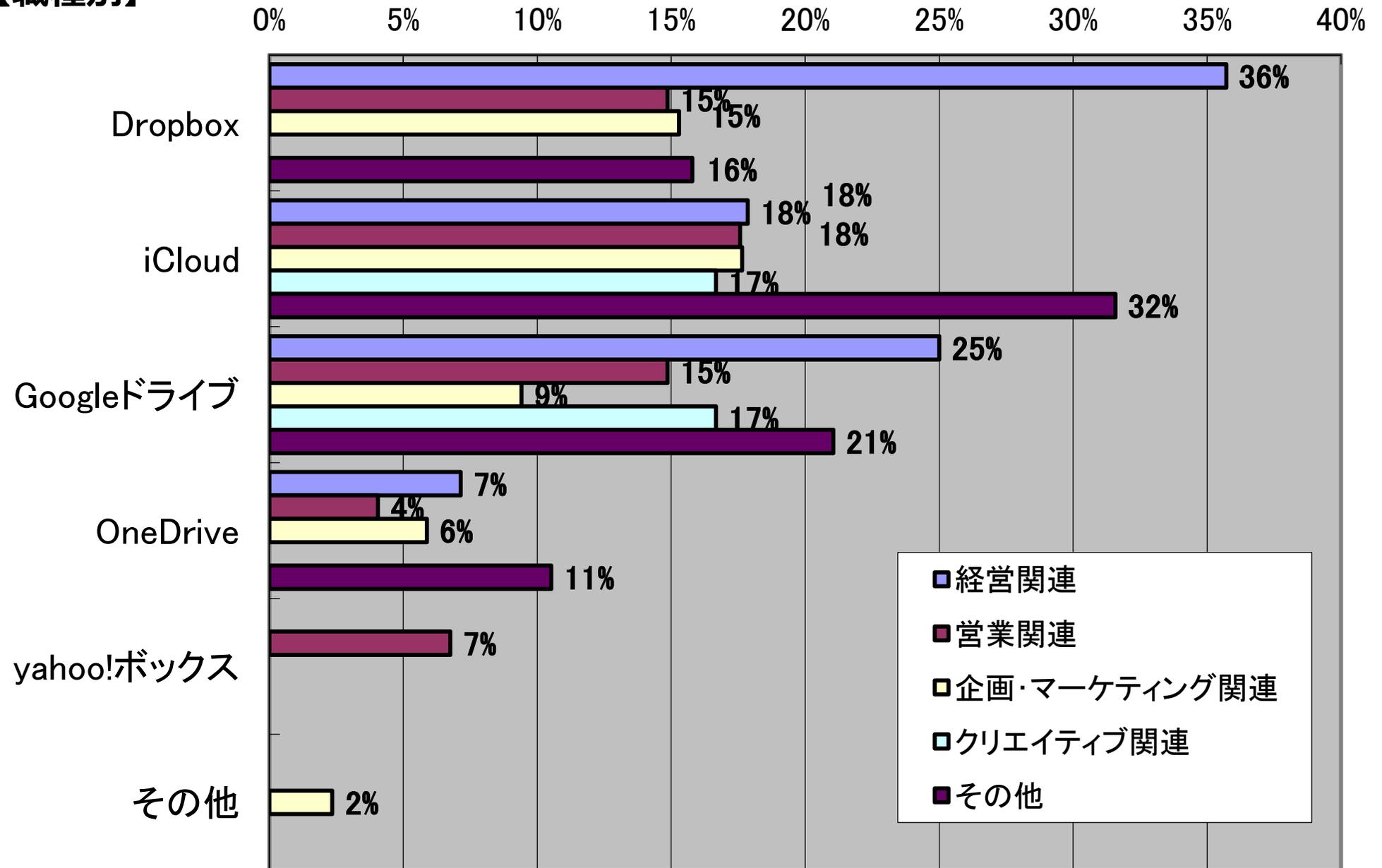
【業種別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑦ファイル管理、ストレージ

【職種別】



Q2. 普段「仕事」でモバイル通信機器の「さまざまなアプリ」をお使いの方にお聞きします。
以下のジャンル毎に、使っているアプリすべてに○をつけてください。

⑧ 上記ジャンル以外のもの(自由回答)

inbox
LINE, Note

Q3. あなたが「仕事」でお使いのアプリの中で、最も欠かせないアプリはなんですか？ そのアプリ名とその理由(そのアプリの優れているところ)を教えてください！ (自由記述)

LINE	11	タイムリーかつスピーディーに連絡が取れる(3人) 気軽に複数人とコミュニケーションがとれる(3人) 無料
ナビタイム、 乗り換え案内アプリ	6	無料 交通手段に悩まず、現在地も分かるため迷わない(2人) 移動が多いため(2人)
facebook	6	使用人数および接触時間が圧倒的に多く、世の動きがわかる(3人) 信頼度が高い 情報入手の速報性 webマーケティングにおいてSEO事業等で使用
Instagram	3	流行のものがわかる ハッシュタグ利用、追跡による分析等マーケティング活用(2人)
tenki.jp	3	日常、天気予報によって行動が変わるので欠かせない
GoogleMap	3	全世界で常に迷わない
Googleドライブ	2	自宅と会社で同じファイルが扱えるから google drive→データの移行が簡便になったから
SUSAN	2	とにかく便利(2人)
Eight	2	名刺のクラウド保存による共有 アプリ使用者と自動でつながる。朝登録企業の関連する日経ニュースが来る。
Evernote	2	検索便利

Q3. あなたが「仕事」でお使いのアプリの中で、最も欠かせないアプリはなんですか？ そのアプリ名とその理由(そのアプリの優れているところ)を教えてください！ (自由記述)

PCのOutLook	2	メール&スケジューラー
アメミル	1	雨を予測するのに便利だから
Newspicks	1	ニュース配信アプリではなく、有識者によるコメント、コラムが読めること
新聞系アプリ	1	情勢を知るため
テキストメモ	1	シンプル
デスクネットネオ、ライソ	1	簡単であること
EX-IC	1	ぎりぎりまで時間変更ができる
Dropbox	1	会社と自宅とスマホでのデータ共有
モバイルスイカ	1	移動に便利
Gmail	1	いつでもメールを確認できる
Office	1	会議資料
Eight	1	名刺情報にいつでもどこでもアクセスできる。ビジネスSNSとしての側面
UDトーク	1	聴覚障害の社員がおり会議で必要
SanSan	1	名刺管理が楽
PC用notes	1	データベースをスマホで見るため。
全国タクシー	1	前者からタクシーの配車がすぐにできる。登録不要でストレスフリー、料金検索もできる。
Googleニュース	1	各種検索のため
QRコードリーダー	1	QR→他社製品のサイト確認、
Twitter	1	ハッシュタグ利用、追跡による分析
COOKパッド	1	食品企業なのでお客さまの調理実態を調査
Mites テキストエディター	1	プログラムスクリプトの作成と編集。太陽量のテキスト編集にはエディター以外のアプリでは実用にならない。

**Q3. あなたが「仕事」でお使いのアプリの中で、最も欠かせないアプリはなんですか？
そのアプリ名とその理由(そのアプリの優れているところ)を教えてください！
(自由記述)**

その他(アプリ名のみ記述)

mobigate	1
iphoneのカレンダー	1
google calendar、天気	1
wechat	1
contacts	1
メモ帳機能、マカロン(情報アプリ)	1
グーグルカレンダー	1
メッセージ	1

Q4. 「仕事」にモバイル用アプリを使わない方、使わない理由で、最も当てはまるものに○をつけてください。

アプリ未使用者数全体 (N=55)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70%

そもそも仕事でモバイル機器を使わない

24%

そもそもアプリ自体を使わない

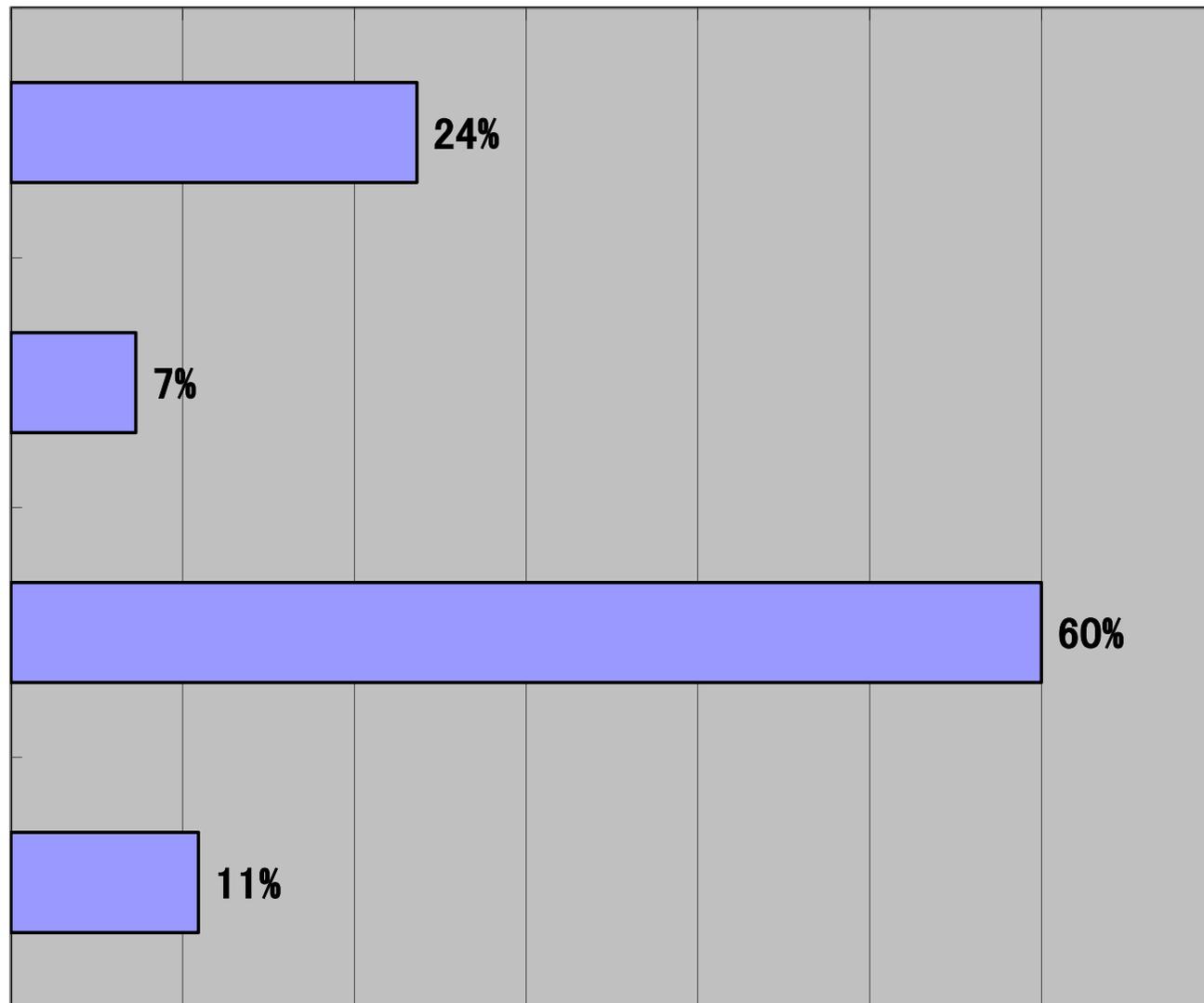
7%

仕事ではアプリを使わない

60%

その他

11%



**Q4. 「仕事」にモバイル用アプリを使わない方、その理由をお聞かせください。
(自由記述)**

会社指定の機器を使用しているから。(8人)

情報セキュリティ上、会社から禁止されているため。(3人)

そもそもスマホを使わない(2人)

考える時間の確保(2人)

ガラケーだから。

調査概要

調査期間： 2016年10月25日～12月13日

調査対象： MCEI東京支部会員および研究会・セミナー参加者

調査方法：会場でのアンケート調査

回収数： 180（男性141名 女性39名 20代～70代）

調査主体及び分析：MCEIコミュニケーション委員会